

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

Recursos tecnológicos y relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to año de Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo, 2023

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

AUTORA:

Acosta Bolaños, Gianella Yolanda

ASESORA

Dra. Aguilar Paredes, Orealis María del Socorro

Trujillo – Perú

2024

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen de la Puerta
por protegerme y darme fuerza
espiritual durante mis momentos
más difíciles

A mis padres, Luis y Milagros por
ser mi principal fuente de
inspiración, amor y motivación
para alcanzar mis metas
personales y familiares.

A mí querida hermana Sarvia, quien
durante toda mi vida ha sido mi
principal soporte emocional y con quien
he pasado los momentos más felices de
mi vida.

A mis abuelos Felix y Yolita quienes
desde el cielo continúan cuidándome
tal como lo hicieron en vida, gracias
por su amor, comprensión y ejemplo
de lucha.

JURADO DICTAMINADOR



Ms. Cruzado Saucedo, Luz Herfilia

PRESIDENTA



Dra. Sánchez Correa, Yesenia

SECRETARIA



Dra. Aguilar Paredes, Orealis María Del Socorro

VOCAL

AGRADECIMIENTO

A mis padres Luis y Milagros por el apoyo que me han brindado su apoyo y amor durante toda mi formación, porque me enseñaron a no rendirme y formarme como buena persona y profesional

A mi mejor amiga Angie con quien compartí mis momentos más felices y tristes durante estos 5 años, gracias a ella la vida universitaria fue una etapa maravillosa.

A la persona que llegó en el momento que no sabía cómo enfrentar la vida y que su llegada renació mi motivación para mejorar como persona y profesional, te quiero, Matías.

A mi asesora Dra. Orealis Paredes Aguilar quien, bajo su ejemplo y enseñanzas, es mi principal inspiración de una Trabajadora Social integral y del ejercicio de la profesión con vocación y esmero.

A mis docentes quienes han sido los responsables de mi formación teórica y práctica durante mi etapa universitaria, y que gracias a ello ahora puedo desarrollar mi potencial al máximo.

A la Escuela Profesional de Trabajo Social por brindarme un hogar más que una casa de estudio durante mi etapa universitaria.



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
Dirección de Ética de Investigación

ANEXO 30

CONSTANCIA DE INFORME DE ORIGINALIDAD

N°: 2391934355 F. 19/07/24-UNT

1. Investigador: ACOSTA BOLAÑOS GIANELLA YOLANDA

DNI: 70489562

Código: 1052500118

2. Asesor: Dra. AGUILAR PAREDES, OREALIS MARIA DEL SOCORRO.

3. Tipo de Investigación: Tesis

4. Título de Trabajo de Investigación: RECURSOS TECNOLÓGICOS Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO Y 5TO AÑO DE TRABAJO SOCIAL, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2023.

5. Fecha de evaluación: 30-05-2024

6. Software anti plagio: TURNITIN

7. Porcentaje de Informe de Originalidad: 18 %

Porcentaje de originalidad	Resultado de Evaluación
Hasta el 20%	APROBADO
Mayor a 20%	**

Humberto Manuel Vega Llerena

Presidente de Comité de Ética

*Consignar APROBADO con letras mayúsculas

**Consignar de ser el caso: Levantamiento de observaciones o Desaprobado

PRESENTACIÓN

En idoneidad con el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Trujillo, presento ante ustedes y pongo a deliberación la presente tesis titulada:

Recursos tecnológicos y relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to año de Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo, 2023

Con el propósito de optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social.

Reciba mi más sincero agradecimiento de manera anticipada por las recomendaciones y o correcciones que se me presenten en base a su criterio profesional de evaluación respecto a la presente tesis debido a que aportará en mi formación profesional y enriquecerá la investigación.

Trujillo, 24 de setiembre del 2024



Acosta Bolaños Gianella Yolanda
Bachiller en Ciencias Sociales

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
JURADO DICTAMINADOR	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. ANTECEDENTES.....	5
1.3. BASES TEÓRICAS	16
1.4. MARCO CONCEPTUAL.....	23
1.5. PROBLEMA CIENTÍFICO.....	25
1.6. HIPÓTESIS	25
1.7. OBJETIVOS.....	26
II. MATERIAL Y MÉTODOS	27
2.1. MÉTODOS	27
2.2. TÉCNICAS.....	27
2.3. INSTRUMENTOS.....	28

2.4. POBLACIÓN	28
2.5. MUESTRA.....	29
III. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	30
IV. CONCLUSIONES.....	71
V. RECOMENDACIONES	73
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
VII. ANEXOS.....	80



RESUMEN

La presente tesis se enfocó en analizar la influencia del uso prolongado de recursos tecnológicos en las relaciones interpersonales de las estudiantes de quinto año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Trujillo en el año 2023. Los objetivos específicos de la investigación fueron determinar cómo incide el uso prolongado de recursos tecnológicos en la vida de las estudiantes y cómo se manifiestan las relaciones interpersonales en este grupo de estudiantes de quinto año de la carrera de Trabajo Social.

La población de estudio consistió en 75 estudiantes de quinto año de la mencionada escuela. Se emplearon métodos como el inductivo-deductivo, analítico-sintético y el método estadístico. Las técnicas principales utilizadas fueron la encuesta y la entrevista, apoyadas por instrumentos como cuestionarios y guías de entrevistas respectivamente. Estos métodos y técnicas permitieron recabar datos tanto cualitativos como cuantitativos para el análisis de las variables.

Los resultados obtenidos revelaron que el uso prolongado de recursos tecnológicos tiene una influencia directa y negativa en las relaciones interpersonales de las estudiantes de quinto año de la Escuela Profesional de Trabajo Social. Esto se evidencia en la convivencia ocasional con vínculos socio afectivos débiles y experiencias sociales compartidas escasas entre las estudiantes, así como en una débil socialización, comunicación interpersonal limitada y una baja integración en grupos por parte de las estudiantes.

Palabras clave: Socialización, Vínculos socioafectivos, Virtualidad.

ABSTRACT

This thesis focused on analyzing the influence of the prolonged use of technological resources on the interpersonal relationships of fifth-year students of the Professional School of Social Work of the National University of Trujillo in the year 2023. The specific objectives of the research were to determine how the prolonged use of technological resources affects the lives of students and how interpersonal relationships are manifested in this group of fifth-year students of the Social Work degree.

The study population consisted of 75 fifth-year students from the aforementioned school. Methods such as inductive-deductive, analytical-synthetic and the statistical method were used. The main techniques used were the survey and the interview, supported by instruments such as questionnaires and interview guides respectively. These methods and techniques allowed collecting both qualitative and quantitative data for the analysis of the variables.

The results obtained revealed that the prolonged use of technological resources has a direct and negative influence on the interpersonal relationships of fifth-year students of the Professional School of Social Work. This is evident in the occasional coexistence with weak socio-affective bonds and few shared social experiences among the students, as well as in weak socialization, limited interpersonal communication and low integration in groups on the part of the student.

Keywords: Socialization, Socio-affective bonds, Virtuality

I. INTRODUCCIÓN

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

Durante todo el 2021 y hasta el momento presente, los impactos derivados de la pandemia provocada por el COVID-19 se han visto reflejados en muchos ámbitos de la sociedad actual; las rutinas, pensamientos y creencias de la sociedad han tomado una perspectiva diferente ya que, en los últimos años, la percepción de la vida ha experimentado un proceso de dinamización, lo que conlleva a que aspectos sociales tales como, las relaciones interpersonales, pasen su dinámica a un ambiente del que no se estaba acostumbrado, por ende, los vínculos físicos y emocionales de la sociedad cambiaron durante ese periodo de tiempo. Durante este periodo de distanciamiento social como personas comenzamos a valorar más la necesidad de relacionarnos, la simple acción de un saludo matutino a vecinos o el ver a más gente dentro de los transportes públicos se volvió una necesidad, ya que indirectamente la gente sentía la necesidad de apoyarse en la interacción con otras personas para sobrellevar la carga emocional que estábamos sintiendo, según Salinas- Rehbein, B., & Ortiz, M. (2020), la completa falta de interacciones sociales se conoce como aislamiento social, y se ha asociado con consecuencias negativas para la salud mental y física, como un aumento en los trastornos de ansiedad y depresión, enfermedades cardiovasculares, diabetes mellitus y un incremento en la mortalidad, entre otros efectos. Las relaciones interpersonales y otros factores sociales pueden ser recursos importantes para enfrentar esta pandemia y mantener nuestra salud, tal como menciona el autor se puede mencionar que las relaciones interpersonales están vinculadas al positivo desarrollo de la salud mental puesto que naturalmente al ser seres sociales nos apoyamos en el apoyo colectivo

para nuestro desarrollo individual, ya que, como menciona Díaz, E. (2020), es fundamental tener en cuenta que el ser humano es intrínsecamente social y está inserto en una sociedad, lo que implica que es natural que desarrolle habilidades sociales y establezca relaciones interpersonales satisfactorias. Debido a ello la sociedad busca de forma instintiva el agrupamiento y relación social directa y presencial pues, en estas acciones encuentra satisfacción y apoyo emocional y social. Así que es importante que una sociedad se desarrolle en un ambiente donde sus relaciones interpersonales fluyan de tal forma que se realice un constructo social que permitan que cada individuo de la sociedad se sienta apoyado.

Las relaciones interpersonales son objeto de estudio amplio debido a su conexión con los resultados tanto en la salud mental como en la física. En base a ello podemos afirmar que existe una relación positiva entre las relaciones interpersonales y la salud socioemocional de las personas, ya que, para Salinas-Rehbein, Belén, & Ortiz, Manuel S. (2020) las personas que mantienen una mayor cantidad y calidad de vínculos interpersonales suelen experimentar mayor felicidad, gestionar el estrés de manera más efectiva, tener menos enfermedades, disfrutar de una mejor salud a lo largo de sus vidas y presentar menores tasas de mortalidad. Todo ello debido a que el encontrarse relacionada a un grupo de individuos brinda el soporte y aceptación que como sociedad buscan constantemente, por lo que, la mente se mantiene en un estado activo procesando las interacciones que tiene, puesto que ir a clases o al trabajo o simplemente dirigirse al mercado o bodega permite saludar, conversar, o ver a vecinos y amigos que el estado socioemocional procesa como interacciones necesarias, así lo mencionan Valdez Burgos, B., Asesor, E., Abanto Vélez, M., & Iván, W. (2019) que citan a Roca (2014) quien manifiesta que “las relaciones

interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar, y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo si tenemos déficit de habilidades sociales” (p. 11). Debido a ello, desarrollarlas de forma adecuada es importante para el bienestar general de la sociedad. Dentro de estas relaciones interpersonales está el socializar y compartir espacios en común y físicamente pues durante muchos años la sociedad estuvo acostumbrada a ello, y al verse privada de ello comenzaron a surgir problemas en la salud socioemocional colectiva, para Salinas-Rehbein, Belén, & Ortiz, Manuel S.. (2020) desde la perspectiva de la Psicología de la Salud, se plantea que los procesos de salud y enfermedad están influenciados por una variedad de factores, que incluyen aspectos biológicos, comportamentales y sociales. Esto nos lleva a deducir que durante el periodo de confinamiento social, la sociedad no continuó con el desarrollo que conlleva la socialización presencial y directa. Sin embargo, la pandemia hizo que la sociedad se adaptara a una nueva forma de expresar estas relaciones. Según Posada-Bernal, S., Bejarano- González, M., Rincón-Roso, L., Trujillo- García, L., & Vargas-Rodríguez, N. (2021). que citan a (Díaz, 2020) este panorama ha generado una nueva dinámica en las relaciones interpersonales, así como nuevos hábitos y estilos de vida para muchas personas, pues, recordemos que la forma de relacionarnos en aquel periodo de tiempo se trasladó a medios virtuales a los cuales no estábamos acostumbrados tales como comunicarnos diariamente a través de videollamadas o mensajes dentro de las distintas redessociales existentes, sin embargo, esto no llenaba completamente la necesidad de socializar, debido a ello la sociedad trató de buscar la forma en la que las restricciones sanitarias no impidan concretar realizar actividades que desarrollen su perfil social por

lo que toda esta dinámica se trasladó a la virtualidad y al uso de recursos tecnológicos. Uno de los ámbitos donde este fenómeno se desarrolló en mayor magnitud fueron las instituciones de aprendizaje de todos los niveles educativos ya que, la dinámica de un salón presencial de clases se trasladó a plataformas virtuales y al uso de herramientas tecnológicas que permitieron reemplazar, en cierta parte, la dinámica antes llevada, una restricción de la educación en línea radica en la complicación de la interacción entre los participantes en el ámbito educativo ha resultado en una participación limitada durante las clases. Esto se debe a que numerosos estudiantes y profesores no están familiarizados con el uso de la virtualidad y los recursos tecnológicos como herramientas para el proceso de aprendizaje. Así mismo esto conlleva a que las relaciones interpersonales de los alumnos se trasladaran a un ambiente también virtual, el entorno educativo se transforma en un espacio social en el que tiene lugar un intercambio de ideas, pensamientos y emociones. Debido a ello los alumnos empezaron a familiarizarse con el uso de los recursos tecnológicos como medio para el desarrollo de sus relaciones interpersonales; es crucial tener en cuenta que, a pesar del distanciamiento físico y la falta de un espacio educativo convencional, es factible interactuar y fortalecer relaciones a través de diversas plataformas. Este fenómeno se extendió a lo largo de la pandemia, llevando a una adaptación a este entorno. Como resultado, los estudiantes que vivieron parte de su educación en ambientes virtuales siguen empleando estos medios, lo que ha afectado su socialización en persona. El uso constante de recursos tecnológicos ha tenido un impacto en las relaciones interpersonales, y este estudio busca describir dicho fenómeno.

1.2. ANTECEDENTES

Shiguango (2022) en su investigación para optar el grado académico de Licenciada en ciencias de la educación básica, titulado Relaciones Interpersonales en modalidad virtual en el quinto año de educación general básica de una unidad educativa de la ciudad de Quito, en Ecuador, el cual tiene como objetivo principal examinar las diferentes interacciones entre personas que surgieron en el entorno virtual dentro del grupo mencionado, identificar los tipos de relaciones que se establecen entre los distintos participantes en el ámbito educativo, señalar los aspectos relacionados con la participación de los estudiantes en este entorno virtual, y describir cómo se comunican entre sí los compañeros de manera que promueva relaciones interpersonales positivas.

La investigación tiene como resultados:

- Las diversas formas de conexión entre los participantes en el ámbito educativo juegan un papel fundamental en la enseñanza. Al consultar a los profesores sobre las relaciones en el entorno virtual, señalaron que esta modalidad afecta negativamente la interacción entre ellos y los estudiantes debido a la falta de proximidad física, lo que repercute en la calidad de la comunicación. A pesar de ello, destacan que los estudiantes mantienen comunicación entre sí a través de plataformas en línea.
- Se observó que tanto la comunicación en tiempo real como la diferida contribuyen al desarrollo de relaciones interpersonales, y esto está estrechamente relacionado con la calidad de las interacciones establecidas. Por lo tanto, en este contexto, queda claro que las relaciones interpersonales en el entorno virtual están influenciadas por

el proceso educativo.

- También se reconoce que la educación virtual puede fortalecer relaciones positivas entre los participantes, siempre y cuando se disponga de los espacios adecuados para la interacción. Sin embargo, la participación y la interacción disminuyen a medida que se reduce el tiempo de conexión.

Esta investigación nos permitirá adentrarnos en el contexto de una comunidad educativa y la importancia que representa el correcto desarrollo de las relaciones interpersonales y cómo es que se desarrolla en la virtualidad y rescatar sus factores positivos.

Cornejo y Tapia (2011) en su artículo de investigación dentro de la revista Fundamentos en Humanidades, número II, N°. 219-229, titulado, Redes sociales y relaciones interpersonales en internet, en Argentina, tiene objetivo principal describir y analizar el comportamiento de las relaciones interpersonales profundizadas en la comunicación e innovación tecnológica, en este artículo los autores presentan diferentes concepciones sobre las redes sociales con sus características ventajas y desventajas en esta sociedad:

Los resultados de su investigación reflejan lo siguiente:

- Actualmente las relaciones entre los seres humanos tienen un nuevo espacio donde generarse pues desde el auge del internet y la telefonía celular se implantaron nuevas formas de informarse comunicarse entretenerse y relacionarse sin embargo estas nuevas interacciones o relaciones sociales generan preocupación pues no se conoce el impacto que puede tener dentro de la subjetividades y socialización de niños y jóvenes.
- Las redes sociales en internet están adquiriendo una gran importancia pues son muy variadas según a lo que se dedican Y actualmente las redes sociales de

comunicación tales como Facebook, Instagram y WhatsApp son el principal medio de comunicación sobre todo de las generaciones jóvenes. Estas conexiones son públicas. Y esto implica cierto riesgo pues exponen muchos datos personales. Y muchas personas pueden acceder esta información ya que es asincrónica.

- Las relaciones interpersonales se encuentran en mucha transformación puesto que la sociedad es cambiante y por ende su forma de relacionarse, por lo que las nuevas aplicaciones tecnológicas han generado un cambio en las relaciones interpersonales pues está creando una percepción digital del espacio y el tiempo, es así como las relaciones virtuales o conexiones son de fácil acceso y salida, ya que, son fáciles de usar y amistosas con los usuarios en comparación con lo lentas y complicadas que pueden llegar a ser las relaciones interpersonales reales o presenciales ya que la forma de presentarse ante amigos en redes sociales depende enteramente del usuario debido a que puede mostrar solo lo que desee mostrar caso contrario sucede en las relaciones reales.

Esta investigación nos permitirá adentrarnos en el contexto de una comunidad educativa y la importancia que representa el adecuado fomento de las relaciones interpersonales y cómo es que se desarrolla en la virtualidad y rescatar sus factores positivos.

Cornejo y Tapia (2011) en su artículo de investigación dentro de la revista Fundamentos en Humanidades, número II, N°. 219-229, titulado, redes sociales y relaciones interpersonales en internet, en Argentina, tiene objetivo principal exponer y examinar el comportamiento de las relaciones interpersonales en el contexto de la comunicación y la tecnología innovadora. En este escrito, los autores exponen diversas perspectivas sobre las redes sociales, detallando sus características, beneficios y limitaciones en la sociedad

actual:

Los resultados de su investigación reflejan lo siguiente:

- Hoy en día, las interacciones humanas encuentran un nuevo terreno gracias al crecimiento del internet y la telefonía móvil, dando lugar a nuevas maneras de obtener información, comunicarse, entretenerse y establecer relaciones. Sin embargo, estas nuevas formas de interacción o relaciones sociales suscitan inquietudes, ya que aún no se comprende completamente su impacto en la subjetividad y la socialización de los niños y adolescentes.
- Las redes sociales en internet están adquiriendo una gran importancia pues son muy variadas según a lo que se dedican Y actualmente las redes sociales de comunicación tales como Facebook, Instagram y WhatsApp son el principal medio de comunicación sobre todo de las generaciones jóvenes. Estas conexiones son públicas. Y esto implica cierto riesgo pues exponen muchos datos personales Y muchas personas pueden acceder esta información ya que es asincrónica.
- Las interacciones entre individuos están experimentando una notable transformación debido a la naturaleza cambiante de la sociedad y sus modalidades de interacción. Las nuevas herramientas tecnológicas han influenciado este cambio al crear una percepción digital del tiempo y el espacio. Esto ha facilitado el acceso y la terminación de relaciones virtuales o conexiones, las cuales se caracterizan por su facilidad de uso y su carácter amigable para los usuarios, en contraste con las relaciones interpersonales presenciales, que pueden ser más lentas y complejas. En las redes sociales, los usuarios tienen el control total sobre cómo presentarse ante sus amigos, lo

cual difiere de las interacciones cara a cara, donde la representación de uno mismo está sujeta a factores más diversos y complejos.

Esta investigación nos permitió conocer el desarrollo de las relaciones interpersonales dentro de las redes sociales y el internet en general así mismo analizar las ventajas y desventajas que se presentan dentro del desarrollo de las mismas en un ambiente virtual.

Benites, Cortes y Hernández (2016) en su artículo de investigación publicado en la revista Psicoeducativa: reflexiones y propuestas, Vol. 2, Núm. 4, 2016, en México, titulada El aislamiento social como consecuencia del uso excesivo de internet y móviles en adolescentes, tiene como objetivo principal abordar el impacto creciente que ha tenido la tecnología en las personas y cómo estas guían sus vidas pero que este impacto es aún mayor en los adolescentes. Todo esto desarrollará un tipo de aislamiento social que limita no solo las relaciones interpersonales sino las actividades diarias en la que estos participan en sus contextos de vida.

Los resultados de la investigación reflejan lo siguiente:

- Los adolescentes que tienen acceso a internet de forma ilimitada van a presentar mayor aislamiento social y como propuesta plantean promover en la población estudiantil un uso regulado de internet a través de organización de actividades y ocupación de su tiempo libre promoviendo actividades recreativas con su círculo cercano.
- Los autores recomiendan que para cumplir con este objetivo es necesario que se conozca el uso del internet y se regule el tiempo de navegación de forma improductiva dentro del mismo a través de distintas actividades que regularán su uso.
- Se establece que el vínculo entre el exceso de uso de internet y los desafíos asociados

al aislamiento social resulta en consecuencias adversas para el desarrollo individual, siendo estas más pronunciadas durante la adolescencia y la juventud. En estas etapas, el reconocimiento y la pertenencia a un grupo son necesidades fundamentales que pueden satisfacerse fácilmente a través de internet.

Esta investigación nos permitió analizar y conocer cuáles son las consecuencias del uso excesivo de las herramientas tecnológicas en adolescentes y como este impacta negativamente en la vida de los mismos.

Díaz, Mercader y Gairin (2019) en su artículo de investigación publicado en la Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 21, 2019, titulado, uso problemático de las TIC en adolescentes, en España, abordan el análisis de los hábitos de uso de las TIC por parte de adolescentes y jóvenes identificando el uso problemático y explorando los ámbitos académicos, sociales y familiares mediante una combinación de cuestionarios y entrevistas, los autores destacan la importancia de examinar las potenciales repercusiones negativas derivadas del amplio uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las actividades diarias de adolescentes y jóvenes. Esta investigación busca complementar la perspectiva de los adolescentes con la visión de su entorno social cercano, incluyendo a profesores expertos y padres

Los resultados de la investigación reflejan lo siguiente:

- Concluyen que los ordenadores son los dispositivos más utilizados por la población seleccionada, especialmente durante los fines de semana. Además, señalan que el hecho de pasar muchas horas conectados no necesariamente indica algún problema específico, a menos que esto interfiera con otras actividades importantes para su desarrollo personal.

- Su investigación revela que el mayor desafío del abuso de las TIC en los ámbitos académicos, sociales y familiares es la pérdida de tiempo que podría destinarse a realizar tareas escolares o estudiar. Le sigue en importancia la distracción durante las clases y la reducción del tiempo dedicado a actividades fuera del ámbito tecnológico, como salidas culturales o interacciones presenciales con amigos.
- Finalmente, se obtiene la percepción de los participantes sobre el uso problemático de las TIC, concluyendo que los grupos focales consideran que el uso excesivo de estas tecnologías representa un riesgo real, ya que señalan la falta de autocontrol y la tendencia a descuidar actividades sociales cotidianas que son fundamentales para su desarrollo social offline

Esta investigación nos permitió conocer las características de los adolescentes que usan excesivamente las tic y cómo es que ello afecta los ámbitos académicos social y familiar teniendo como resultado la descripción de las consecuencias negativas.

Morán y Vasconcellos (2021) en su artículo de investigación dentro de la revista 593 Digital Publisher CEIT, Vol. 6, N°. Extra 6-1, titulado, influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales en un contexto universitario en la modalidad virtual, su objetivo es examinar la influencia de estos dos factores en la labor educativa dentro del contexto virtual y evidenciar que la comunicación oral continúa siendo fundamental para las estrategias de enseñanza. Los autores ofrecen un análisis sobre el impacto de la comunicación oral en las relaciones entre profesores y estudiantes de educación superior en un entorno virtual, basándose en una revisión bibliográfica de la postura de investigadores y diversos estudios que exploran aspectos que promueven el desarrollo del

conocimiento universitario en entornos virtuales.

Los resultados de su investigación reflejan lo siguiente:

- Enfatizar la importancia del aspecto social de la comunicación en tiempos de pandemia, ya que es necesario que una persona permanezca en contacto con los demás, la interacción y la comunicación social, especialmente compartir y encontrarse en el espacio común, porque la interacción y la comunicación son dos conceptos interrelacionados y ninguno de ellos puede existir sin el otro.
- Las relaciones interpersonales han cambiado de manera hipotética por diversos factores coadyuvantes, pues en algunos contextos persiste la brecha de interacción, aunque continúa la búsqueda de estrategias para evitar la interrupción de la educación en medio de una situación de emergencia
- Los docentes deben ser los principales actores para dinamizar y crear un ambiente productivo dentro del salón de clases de la modalidad virtual.

Este estudio proporcionará una comprensión acerca de la relevancia de la comunicación y su utilidad en las actividades cotidianas, así como la repercusión en la adaptación de sus prácticas a la modalidad virtual dentro de la socialización estudiantil.

Del Pilar, Peñaloza y García (2021) en su artículo de investigación dentro de la revista virtual *Salud y Drogas* Vol. 21 Núm. 2, de México denominado relaciones interpersonales en medios virtuales, personalidad y ansiedad estado-rasgo en adolescentes, tiene como objetivo examinar las características de la escala de relaciones interpersonales en entornos virtuales y analizar su relación con la ansiedad estado-rasgo. Para este propósito, se han seleccionado dos grupos de muestra, compuestos por 603 y 387 adolescentes de la Ciudad

de México. La autora destaca que la tecnología ha transformado la comunicación en las relaciones interpersonales, generando nuevos métodos de interacción. Por lo tanto, los hallazgos de la investigación reflejan lo siguiente:

- El empleo de la tecnología ha transformado la forma en que nos comunicamos en nuestras relaciones interpersonales, introduciendo nuevos métodos de interacción.
- La evolución tecnológica ha alterado la dinámica de los lazos interpersonales entre jóvenes y adolescentes, pasando de una comunicación vertical a una horizontal.
- Las relaciones interpersonales en entornos virtuales suelen estar marcadas por la ansiedad, ya que la falta de contacto social presencial puede obstaculizar la comunicación efectiva entre los adolescentes

Esta investigación permitirá conocer los cambios que tienen las relaciones interpersonales en el ámbito virtual y como estos nuevos procesos afectan el ámbito social de los jóvenes dentro de ámbitos educativos.

Bravo (2021) en su investigación para optar el grado académico de doctor en educación titulada comunicación efectiva de entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios, en Lima, tiene como objetivo determinar la calidad de la comunicación efectiva de los entornos virtuales y su incidencia en los procesos formativos de los estudiantes de UNEMI (Universidad Estatal de Milagro), mediante un estudio de campo que permita fortalecer la relación directa entre docente y estudiante. El autor presenta como resultados que:

- Existen niveles deficientes de motivación del proceso comunicativo implantado en la plataforma virtual que posee la universidad, situación que acarrea problemas

de rendimiento académico y cumplimiento efectivo de las tareas asignadas.

- La nueva modalidad virtual ha traído consigo desventajas para una parte de la población estudiantil, debido a que no todos pueden acceder fácilmente a recursos tecnológicos que les permita aprovechar las clases de forma virtual.
- Existe insatisfacción sobre los niveles de comunicación efectiva entre compañeros de curso debido a la ineficiente gestión de recursos tecnológicos por parte de la universidad

Esta investigación permitió conocer que las nuevas herramientas tecnológicas implementadas y usadas para la comunicación a través de la virtualidad, no son muy útiles para hacer esto posible si no son usadas correcta y eficientemente, ya que, ocasiona disturbios dentro del proceso de comunicación y por ende en el de socialización y esto afecta su rendimiento académico.

Marcial (2019) en su investigación para optar el grado académico de doctor en educación titulado, la inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) – Ecuador, en Lima. La investigación tiene como resultados:

- Las habilidades sociales son una constante interrelación con los demás donde está incluida la comunicación eficaz ya que permite mantener el equilibrio emocional y el bienestar que pasa por todas las áreas del desarrollo humano, sin embargo, esta realización se ha realizado de forma efectiva en un entorno presencial.

- Existe mayor aprehensión de las lecciones impartidas dentro de clases en estudiantes que desarrollan su inteligencia emocional y dentro de ello está incluido sus habilidades sociales dentro y fuera de la institución educativa.
- Se menciona que en un 95% existe una relación directa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales con el rendimiento académico presencial, ya que, los estudiantes desarrollan un nivel alto de habilidades interpersonales o de adaptabilidad y manejo de estrés dentro de ámbitos educativos presenciales.

Esta investigación nos permitirá recordar la interconexión entre el desarrollo de habilidades sociales y la socialización y como es que el entorno presencial educativo fortalece esta interconexión.

Alfaro (2022) en su tesis para obtener el título de licenciada en Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo denominada confinamiento y calidad de vida de los estudiantes de III ciclo de Ingeniería de Sistemas que tiene por objetivo analizar la influencia del confinamiento por la presencia del Covid – 19 en la calidad de vida de los estudiantes, dentro de diferentes dimensiones, siendo una de ellas, las relaciones interpersonales.

Los resultados de la investigación reflejan lo siguiente:

- Dentro de la aplicación de instrumentos, al preguntar a los estudiantes sobre la capacidad de relación con las personas, estos expresan en un 45% haber perdido su capacidad de relación interpersonal debido a las condiciones que exigían el confinamiento por la pandemia covid-19.
- Las relaciones interpersonales, principalmente con sus compañeros de clase, se

vieron afectadas en los ámbitos de lazos de amistad y confianza porque se tornaron menos estables debido al confinamiento ya que no compartían espacios físicos.

- Se identifica que la relación y contacto con sus amigos cercanos y de clases son ocasionales debido a las restricciones, lo que genera deficientes relaciones personales.

Esta investigación permitirá corroborar que las relaciones interpersonales en los jóvenes se han visto afectadas debido a las restricciones por la pandemia Covid – 19 y que el no compartir espacios físicos debilita el contacto con sus pares.

1.3. BASES TEÓRICAS

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Esta teoría nos plantea que el elemento más crucial de una organización es su componente humano. Además, sostiene que una persona está más vinculada al bienestar que la rodea, ya sea el grupo al que pertenece o el entorno en el que desarrolla sus tareas, destacando la importancia de la dimensión humana en estas interacciones. Asimismo, señala que la conducta y los sentimientos están estrechamente ligados a la influencia del grupo, afectando significativamente el comportamiento individual. También indica que las normas del grupo determinan la productividad individual de las personas involucradas. En resumen, se entiende que las personas responden a sus emociones y sentimientos, lo que conlleva a la conclusión de que el propósito de las relaciones humanas es fomentar la armonía y la empatía para comunicar eficazmente nuestras necesidades y promover la ayuda mutua, lo que influye indirectamente en el comportamiento individual de cada miembro del grupo. Por lo tanto, se subraya la importancia de vivir en comunidad de

manera positiva para cultivar un comportamiento individual también positivo.

Teoría de la Influencia Social – Aristóteles

La teoría de la influencia social se basa en los cambios en la conducta o el pensamiento que experimenta un individuo como consecuencia de procesos mentales desencadenados por la interacción con otros individuos o medios de comunicación. Esta influencia puede ser dirigida hacia un propósito específico o surgir simplemente por la presión del grupo, y está determinada por la interpretación que el individuo haga de lo que se le solicita o de lo que le comuniquen directamente. Es importante resaltar que, independientemente del resultado, todo proceso de influencia es bidireccional; es decir, una persona puede influir en el comportamiento de otra, pero el cambio o la falta de cambio en la segunda persona también ejerce influencia en la primera. Este principio se aplica tanto a nivel de grupos como a nivel de la sociedad en su conjunto. Diversos factores, como la cohesión dentro de un grupo, que puede generar presión para la conformidad, el tipo de normas sociales, el tamaño de los grupos, las posiciones y roles de los diferentes miembros que interactúan entre sí, las expectativas sobre el comportamiento propio y ajeno, así como la importancia atribuida a las propias opiniones y a las de los demás, determinan el grado de influencia ejercido.

Teoría de la influencia del desarrollo tecnológico en la sociedad – Castells (2012)

El objetivo de Castells es desarrollar una argumentación teórica que respalde la importancia de implementar políticas destinadas a fomentar y difundir el conocimiento a través del acceso a Internet. Además, busca fomentar la capacidad de interactuar, cooperar e intercambiar información para impulsar tanto el desarrollo individual como el colectivo. También sostiene que cuando la información y el conocimiento están disponibles en la

red pero falta el acceso a las herramientas y habilidades necesarias para aprovecharlos, surge una brecha tecnológica y digital. Desde la perspectiva del autor, la verdadera riqueza de Internet radica en la habilidad para localizar información, realizar búsquedas efectivas, procesar la información y convertirla en conocimiento. Esta capacidad de aprender a aprender y de entender qué hacer con lo aprendido se convierte en un factor de desigualdad social relacionado con el origen social y familiar, así como con el nivel cultural. Según Castells, Internet ha transformado, complementado y conectado diversos medios de comunicación en este contexto social, posibilitando la interacción y la transmisión de información en tiempo real, que sigue siendo procesada instantáneamente. En otras palabras, la red mundial actúa como un medio masivo, continuo e interactivo al que diferentes usuarios pueden acceder de manera sincrónica y asincrónica. Así, se configura como un sistema conectador en el ámbito multimedia, facilitando la comunicación horizontal entre ciudadanos.

Teoría del desarrollo psicosocial de Erickson (1950)

La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson presenta un marco conceptual que examina las diferentes etapas del ciclo de vida humano, así como los desafíos psicosociales asociados a cada una de ellas. Erikson propuso ocho etapas, cada una con un conflicto central que los individuos deben resolver para alcanzar un desarrollo psicosocial saludable. Desde la infancia, donde se enfrentan a la confianza frente a la desconfianza, hasta la vejez, abordando cuestiones como la autonomía frente a la vergüenza y la duda, la iniciativa frente a la culpa, la identidad frente a la confusión de roles, la intimidad frente al aislamiento, la generatividad frente al estancamiento y la

integridad frente a la desesperación.

En cada etapa, Erikson sugirió que las personas se enfrentan a una elección crucial entre dos extremos opuestos, y el éxito en resolver estos conflictos contribuye al desarrollo saludable de la personalidad y la adaptación al entorno social. Esta teoría resalta la importancia de las experiencias sociales, las relaciones interpersonales y la formación de una identidad coherente a lo largo de la vida. Aunque ha sido objeto de críticas y revisiones, la teoría de Erikson sigue siendo influyente en la comprensión del desarrollo humano, ofreciendo un marco útil para analizar la interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales a lo largo del ciclo vital.

Teoría de la identidad social - Tajfel 1957

Esta teoría sugiere que el autoconcepto de un individuo se forma en gran medida a través de su identidad social, ya que el conocimiento de pertenecer a ciertos grupos sociales es lo que otorga significado emocional y valor a esa pertenencia. El autor también plantea que el comportamiento social de una persona varía a lo largo de un continuo unidimensional entre dos extremos: el intergrupalo, determinado por la pertenencia a diferentes grupos, y el interpersonal, basado en las relaciones personales y las características individuales. Además, se menciona una tendencia individual hacia la obtención de una autoestima positiva, que se satisface en el contexto intergrupalo al maximizar las diferencias entre el Endogrupo y el exogrupo.

Por lo tanto, el autor propone dos estrategias para reducir la insatisfacción y aumentar la identidad social positiva. La primera estrategia es la movilidad social, que implica que la persona redefine su pertenencia categorial para ascender al grupo de estatus superior. La

segunda estrategia es el cambio social, que implica que las personas intenten desarrollar, junto con su Endogrupo, estrategias para obtener una evaluación positiva del mismo.

Teoría del Apego de John Bowlby (1979)

Se trata de un marco teórico que resalta la importancia de las relaciones emocionales tempranas entre el niño y sus cuidadores en el desarrollo humano. Bowlby propuso que los vínculos afectivos formados en la infancia tienen un impacto significativo en la salud mental y emocional a lo largo de toda la vida. Según esta teoría, los niños desarrollan un sistema de apego biológicamente programado que busca la proximidad y la atención de las figuras de cuidado, generalmente los padres o cuidadores principales, en situaciones de amenaza o estrés. Se distinguen cuatro tipos principales de apego: seguro, ansioso- evitativo, ansioso- ambivalente y desorganizado. El apego seguro, donde los niños confían en la disponibilidad y el apoyo de los cuidadores, se relaciona con un desarrollo emocional saludable y relaciones interpersonales estables en la vida adulta. Por el contrario, los estilos de apego inseguro pueden dar lugar a dificultades en la regulación emocional y en la construcción de relaciones saludables. La Teoría del Apego ha impactado no solo en la psicología del desarrollo, sino también en la terapia y en la comprensión de cómo las experiencias tempranas afectan la salud mental a lo largo de la vida.

Teoría de la interacción social de Herbert Mead

La teoría de la interacción social propuesta por George Herbert Mead, un destacado sociólogo y filósofo estadounidense, sigue siendo fundamental para comprender las relaciones interpersonales en el contexto actual. Mead desarrolló la idea de la "mente

social", que destacacómo los individuos construyen significados compartidos mediante la comunicación simbólica. En la era actual de las redes sociales y la comunicación digital, estas ideas adquieren una nueva relevancia. Las plataformas en línea ofrecen herramientas para la construcción de identidad y la negociación de significados a través de símbolos y representaciones simbólicas, destacando la continuidad de la teoría de Mead en la comprensión de cómo las personas interactúan y construyen significados en entornos socialescontemporáneos. En la actualidad, la obra de Mead sigue inspirando investigaciones en sociología y psicología social, proporcionando un marco conceptual valioso para entender lasdinámicas de las relaciones interpersonales en un mundo cada vez más digital. Sus ideas sobre la importancia de la comunicación simbólica, la construcción de significados y el papel crucialde la interacción social en la formación del yo siguen siendo relevantes para analizar cómo laspersonas se relacionan en entornos en línea y cómo se construyen identidades en el espacio digital.

La Teoría de la Desinhibición en Línea

Esta teoría explora cómo las personas tienden a mostrar un comportamiento más abierto y menos restringido en entornos en línea en comparación con las interacciones cara a cara. Suleridentifica varios factores que contribuyen a este fenómeno de desinhibición en el contexto digital, así mismo, destaca cómo estos factores pueden interactuar y dar lugar a comportamientos más extremos o expresivos en entornos virtuales. Es importante tener en cuenta que, si bien la desinhibición puede permitir formas positivas de expresión y comunicación, también puede dar lugar a comportamientos negativos, como el acoso en líneay la agresión verbal.

Teoría de la motivación humana – Maslow (1943)

Maslow introduce el concepto de una jerarquía de necesidades, donde éstas se estructuran en diferentes niveles de importancia, determinados por nuestra constitución genética como seres humanos. Esta jerarquía está diseñada de manera que las necesidades básicas se ubiquen en los niveles inferiores, mientras que las necesidades de crecimiento se sitúan en los niveles superiores. En el cuarto nivel de esta jerarquía se encuentran las necesidades de amor y pertenencia, las cuales se centran en las relaciones sociales de la persona, incluyendo la necesidad de relaciones íntimas y de ser aceptado en un grupo o familia. Estas necesidades son fundamentales para el desarrollo social y la realización personal de un individuo. Por lo tanto, esta teoría puede ayudar a comprender la importancia de satisfacer la necesidad de pertenencia de los estudiantes al unirse a un grupo para socializar, y cómo esto puede afectar su desarrollo social.

Enfoque Sistémico

Comenzaremos describiendo a este enfoque con una definición de lo que es sistema, que se puede entender como un conjunto de dos o más elementos que se relacionan con el entorno que los rodea, por esta razón los elementos de un conjunto tienen efecto entre sí debido a que el comportamiento de uno afecta al otro y viceversa, por ello, se considera al conjunto como un todo por lo que ningún elemento tiene un efecto independiente sobre todo y cada uno afecta por lo menos a otro elemento.

Para Espinal et al, (n,d) “el enfoque sistémico constituye un modelo explicativo, heurístico y de evaluación familiar, que también sirve para fundamentar la intervención

familiar, cuya eficacia valida empíricamente el modelo teórico”. Por ello es que es importante abordar este enfoque dentro de la investigación debido a que considera las interrelaciones de los elementos de un conjunto y sus efectos por lo que se basa en la percepción global de la situación, debido a esto este enfoque permitirá estudiar la influencia de la educación presencial en las interrelaciones personales de una forma global y considerando los elementos alrededor de los sujetos.

1.4. MARCO CONCEPTUAL

Relaciones Interpersonales

Quintero (2018) afirma que la existencia humana se ve influenciada por las interacciones entre personas, las cuales están mediadas por un entramado de comunicaciones que no siempre son verbales, y que son inherentes a la convivencia con otros. Este mismo autor que cita a Maturana (1992) afirma que se intercambian "coordinaciones de acciones y emociones" (p. 112) relacionadas con expresiones corporales y emocionales, reflejando sentimientos, valores y preocupaciones.

Según Juanta (2018) indica que “es el conjunto de habilidades que tiene el ser humano de establecer comunicación con otras personas pues están destinados a convivir, relacionarse y compartir sus experiencias con los demás”.

La suma de relaciones e interacciones entre individuos, influenciadas por aspectos como la etapa de la vida y la función o posición ocupada en un contexto social determinado.

Socialización

Proceso en el cual los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos

agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales. (Arnett, 1995; Maccoby, 2007; Grusec y Hastings, 2007). Es importante señalar que el proceso de socialización transcurre durante toda la vida del individuo. (Simkin & Becerra, n.d.)

Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos son elementos, dispositivos, aparatos, sistemas o cualquier tipo de tecnología empleada para simplificar labores, procedimientos o actividades en distintos ámbitos. Estos recursos pueden ser físicos, como computadoras, dispositivos móviles, impresoras, escáneres, servidores, entre otros, o pueden ser software, aplicaciones y plataformas en línea que ofrecen soluciones tecnológicas. Los recursos tecnológicos desempeñan un papel crucial en la automatización, la mejora de la eficiencia y la optimización de tareas y procesos en áreas como la educación, la investigación, la empresa, la medicina, la industria y la vida cotidiana. También se utilizan en el almacenamiento y procesamiento de datos, la comunicación, el acceso a la información, el análisis de datos y muchas otras aplicaciones. En resumen, los recursos tecnológicos son elementos que aprovechan la tecnología para ayudar a las personas a realizar actividades de manera más eficiente y efectiva en una amplia variedad de contextos. No están limitados a un solo tipo de tecnología y evolucionan constantemente con avances tecnológicos

Redes sociales

Las "redes sociales" son plataformas en línea diseñadas para posibilitar la conexión, interacción y compartición de contenido entre personas de manera virtual.

Estas plataformas proporcionan a los usuarios herramientas para crear perfiles personales, establecer amistades o conexiones, seguir a otros usuarios, compartir publicaciones, fotos, videos y participar en conversaciones o discusiones en línea. Las redes sociales se utilizan tanto a nivel personal como profesional y han tenido un impacto significativo en la forma en que las personas se comunican y comparten información en la era digital.

Algunos ejemplos conocidos de redes sociales son Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Snapchat, TikTok y varias más. Cada una de estas plataformas presenta sus características y enfoques particulares, lo que brinda a los usuarios la oportunidad de interactuar de distintas maneras y conectarse con audiencias variadas según sus intereses y metas. En resumen, las redes sociales son herramientas en línea que facilitan la comunicación, la interacción social y el intercambio de contenido entre individuos y comunidades en un entorno virtual.

1.5. PROBLEMA CIENTÍFICO

¿De qué manera el uso prolongado de recursos tecnológicos influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023?

1.6. HIPÓTESIS

Hipótesis general:

El uso prolongado de recursos tecnológicos influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, evidenciándose en la ocasional convivencia y en la débil socialización de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional

de Trujillo, 2023.

Hipótesis específica:

- El uso prolongado de recursos tecnológicos influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, evidenciándose en la ocasional convivencia con débiles vínculos socio afectivos y escasas experiencias sociales compartidas de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.
- El uso prolongado de recursos tecnológicos influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, evidenciándose en la débil socialización con la débil comunicación interpersonal y poca integración en grupos de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.

1.7. OBJETIVOS

Objetivo general

- Analizar la influencia del uso prolongado de recursos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.

Objetivos específicos

- Determinar cómo se presenta el uso prolongado de recursos tecnológicos, en la vida de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.
- Determinar cómo se presenta las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. MÉTODOS

- **Método inductivo – deductivo:** El uso de este método permitió investigar, conocer y explicar en qué consiste el uso prolongado de recursos tecnológicos y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.
- **Método analítico sintético:** Este método sirvió para realizar un análisis profundo en base a las teorías tomadas para esta investigación, que permitirán realizar 29 conclusiones sobre la influencia del uso prolongado de recursos tecnológicos y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.
- **Método estadístico:** Este método sirvió para recopilar y procesar los datos cuantitativos que serán aplicados a la muestra de la población y que se obtuvo a través de los instrumentos elegidos y así se midió la influencia del uso prolongado de recursos tecnológicos y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023.

2.2. TÉCNICAS

- **Entrevista:** Con esta técnica se conoció de forma más detallada la situación de cada uno de los estudiantes mediante formulación de preguntas asociadas a las relaciones interpersonales y el uso prolongado de recursos tecnológicos y se van a obtener datos cualitativos lo cuáles son información más profunda y detallada.
- **Encuesta:** Esta técnica se utilizó con el fin de adquirir información sobre la

influencia del uso prolongado de recursos tecnológicos en las relaciones interpersonales de los de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023 de una forma sistemática y ordenada además de ser de fácil uso.

2.3. INSTRUMENTOS

- **Guía de entrevista:** Este instrumento permitió elaborar 9 preguntas cualitativas para recoger información de los estudiantes de manera más específica y personalizada y está centrado en conocer principalmente la variable “Relaciones interpersonales” y la complementación de las respuestas obtenidas en el cuestionario. Su forma de aplicación dependerá del contexto en el que se encuentre la coyuntura.
- **Registro de entrevista:** Este instrumento permitió trasladar la información cualitativa a un medio físico para ser analizado de forma más detallada y profunda.
- **Cuestionario:** Con este instrumento se realizó una serie de preguntas preparadas cuidadosamente en base a la temática de la investigación teniendo en cuenta la variable “Uso prolongado de recursos tecnológicos” debido a que la mencionada consta de una medición mayormente cuantitativa al querer conocer la frecuencia de uso de los recursos tecnológicos. Este instrumento fue validado por 3 profesionales relacionados al tema.

2.4. POBLACIÓN

La población de la presente investigación está conformada por 75 estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social en el año 2023.

2.5. MUESTRA

La muestra poblacional está conformada por las 75 estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social en el año 2023.



III. PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. DATOS GENERALES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

La carrera de Trabajo Social en Perú es una disciplina comprometida con el desarrollo social y la promoción del bienestar. Los profesionales de Trabajo Social desempeñan un papel fundamental en la intervención y apoyo a individuos, familias y comunidades en situación de vulnerabilidad. A lo largo de la formación académica, los estudiantes adquieren habilidades para analizar y abordar problemas sociales, así como para diseñar e implementar programas de intervención. Además, la carrera enfatiza la ética, la sensibilidad cultural y la participación comunitaria. Los trabajadores sociales peruanos pueden desempeñarse en una variedad de entornos, incluyendo instituciones de salud, educación, justicia y organizaciones no gubernamentales, contribuyendo de manera significativa a la construcción de una sociedad más justa e inclusiva. La labor de los profesionales de Trabajo Social es esencial para abordar los desafíos sociales y promover el cambio positivo en el país.

La carrera de Trabajo Social en Trujillo, Perú, se destaca por su compromiso con las realidades locales y la atención a las necesidades específicas de la región. Los estudiantes que eligen esta disciplina en Trujillo reciben una formación integral que les permite comprender y abordar los desafíos sociales presentes en la comunidad. La carrera enfatiza la importancia de la empatía y el respeto cultural, preparando a los futuros profesionales para trabajar con diversidad y sensibilidad. Los trabajadores sociales formados en Trujillo están capacitados para intervenir en diferentes contextos, como salud, educación y desarrollo comunitario, contribuyendo así al fortalecimiento

del tejido social en la ciudad y sus alrededores. La conexión estrecha entre la formación académica y las realidades locales hace que la carrera de Trabajo Social en Trujillo sea una herramienta valiosa para abordar los retos específicos de la comunidad y promover el bienestar de sus habitantes.

La profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Trujillo se encuentra situada en la avenida Juan Pablo II S/N en la urbanización San Andrés provincia de Trujillo departamento de la Libertad. Le mencionada escuela fue creada el 28 de junio del año 1993 por RESOLUCIÓN RECTORAL N° 1583-93 iniciando sus actividades en el año 1995 bajo la dirección del profesor Fermín Cabrejos a la actualidad han egresado 23 promociones. La misión de esta escuela es formar expertos altamente competitivos, capacitados para integrarse eficientemente al mercado laboral y cumplir con los estándares sociales establecidos por las autoridades estatales y nacionales. La visión a futuro de la escuela de Trabajo Social, para el año 2025, es obtener reconocimiento a nivel nacional como una entidad académica distinguida, fundamentada en su sólida formación humanística, científica y ética.

3.2. DATOS GENERALES DE LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

A continuación, se detallarán las tablas y figuras en las que se soporta la presente investigación.

Tabla 1

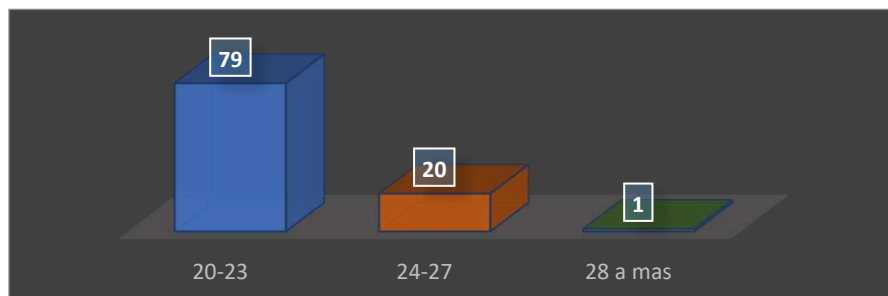
Distribución numérica y porcentual sobre la edad de las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Edad	Cantidad	Porcentaje
20-23	59	79
24-27	15	20
28 a mas	1	1
Total de casos	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 1

Distribución porcentual de la edad de las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.



Nota: Tabla 1

En la figura 1 se muestran los datos correspondientes a la edad de las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT, donde predomina el intervalo de edad entre 20 y 23 años, representando un 79%

3.1.Variable 1: Uso prolongado de recursos tecnológicos

Tabla 2

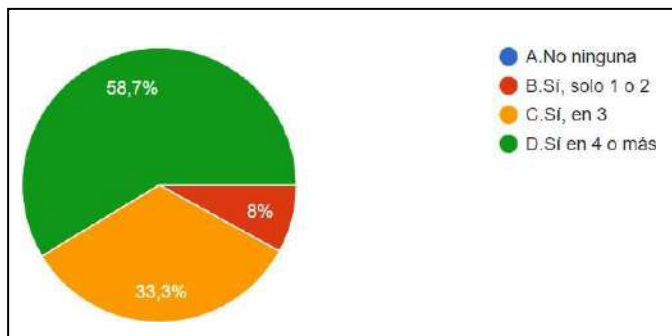
Distribución numérica y porcentual en relación a si las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT están registradas y usan alguna red social.

Registro en redes sociales	Cantidad	Porcentaje
No, ninguna	0	0
Sí, solo 1 o 2	6	8
Sí, en 3	25	33.3
Sí, en más de 4	44	58.7
Total de casos	75	100%

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 2

Distribución porcentual en relación a si las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT están registradas y usan alguna red social.



Nota: Tabla 2

En la figura 2 se muestran los datos correspondientes a la pregunta ¿Estás registrado y usas alguna red social como Instagram, Theards, Facebook, Tik tok, Tinder, Instagram o WhatsApp?, donde el 58.7% afirma que esta registrado en 4 redes sociales o más de las mencionadas.

Tabla 3

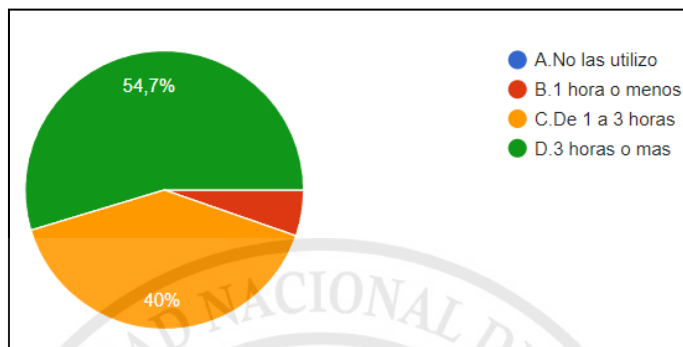
Distribución numérica y porcentual sobre cuánto tiempo utilizan las redes sociales en el día las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Tiempo que utiliza en las redes sociales	Cantidad	Porcentaje
No las utilizo	0	0
1 hora o menos	4	5.3
De 1 a 3 horas	30	40
De 3 horas o más	41	54.7
Total de casos	75	100%

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesionalde Trabajo Social de la UNT.

Figura 3

Distribución porcentual en relación a cuánto tiempo las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT usan las redes sociales en el día



Nota: Tabla 3

En la figura 3 se muestran los datos correspondientes a la pregunta ¿Cuánto tiempo utilizas las redes sociales en el día?, donde el 54.7% afirma que usa las redes sociales al menos 3 horas a más durante el día.

Tabla 4

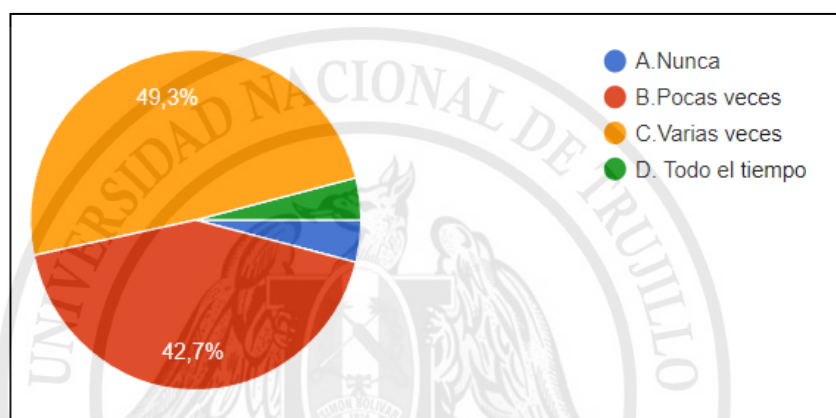
Distribución numérica y porcentual en relación a si en el transcurso del día las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT dejan de realizar una actividad por revisar las redes sociales.

Frecuencia de revisar redes sociales dejando de realizar una actividad	Cantidad	Porcentaje
Nunca	3	4
Pocas veces	32	42.7
Varias veces	37	49.3
Todo el tiempo	3	4
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 4

Distribución porcentual en relación a si en el transcurso del día las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT dejan de realizar una actividad por revisar las redes sociales.



Nota: Tabla 4

En la figura 4 se muestran los datos correspondientes a la ¿En el transcurso del día, dejas de realizar una actividad por revisar las redes sociales?, donde el 49.3% afirma que durante el día durante varias veces dejan de realizar actividades por revisar redes sociales.

Tabla 5

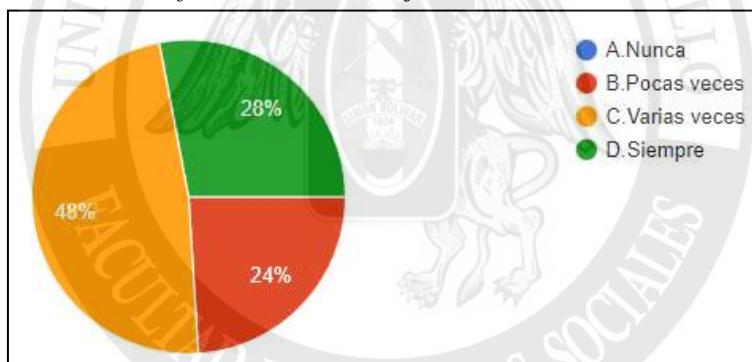
Distribución numérica y porcentual en relación a si antes de dormir las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT revisan las redes sociales.

Frecuencia de revisar redes sociales antes de ir a dormir	Cantidad	Porcentaje
Nunca	0	0
Pocas veces	18	24
Varias veces	36	48
Todo el tiempo	21	28
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 5

Distribución porcentual en relación a si antes de dormir las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT revisan las redes sociales



Nota: Tabla 5

En la figura 5 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, antes de dormir,

¿Revisas las redes sociales?, donde el 48% afirma que durante revisa las redes sociales varias veces antes de dormir.

Tabla 6

Distribución numérica y porcentual en relación a cuánto tiempo consideran las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT

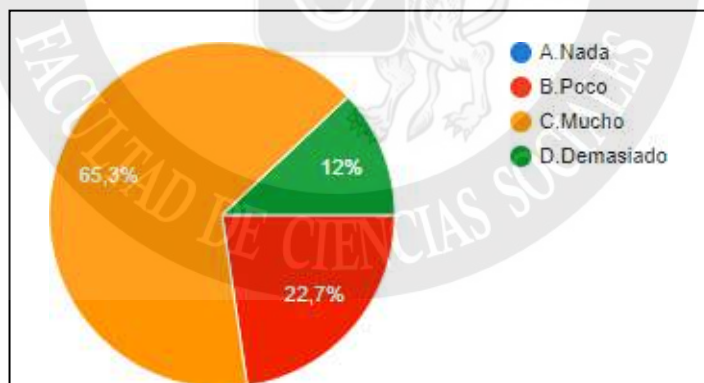
que pasan en sus redes sociales.

Tiempo dentro de las redes	Cantidad	Porcentaje
Nada	0	0
Poco	17	22.7
Mucho	49	65.3
Demasiado	9	12
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 6

Distribución porcentual en relación a cuanto tiempo consideran las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT que pasan en sus redes sociales.



Nota: Tabla 6

En la figura 6 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, ¿Cuánto tiempo consideras que pasas en las redes sociales?, donde el 65.3% afirma que durante el día considera que pasa mucho tiempo en redes sociales.

Tabla 7

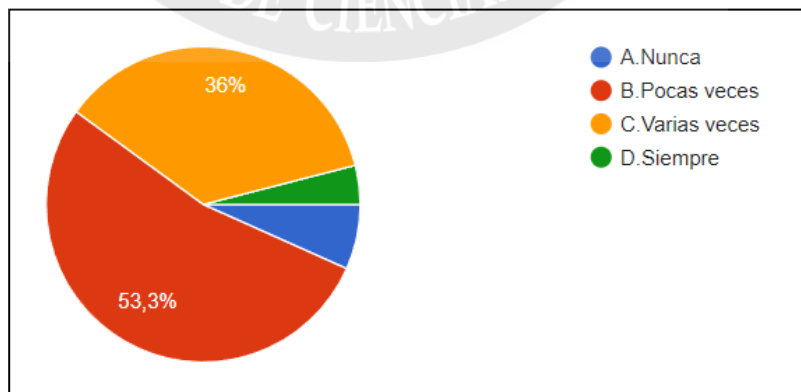
Distribución numérica y porcentual a sí cuando realizan alguna actividad las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT están al mismo tiempo en las redes sociales.

Frecuencia de usar redes sociales y realizar actividades al mismo tiempo	Cantidad	Porcentaje
Nunca	5	6
Pocas veces	40	53.3
Varias veces	27	36
Siempre	3	4.7
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 7

Distribución porcentual a sí cuando realizan alguna actividad comer, hacer ejercicio, estudiar, platicar) las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT están al mismo tiempo en las redes sociales.



Nota: Tabla 7

En la figura 7 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, ¿Cuándo realizas alguna actividad al mismo tiempo estás en las redes sociales?, donde el 53.3% afirma que cuando realiza actividades cotidianas se encuentran usando redes sociales al mismo tiempo.

Tabla 8

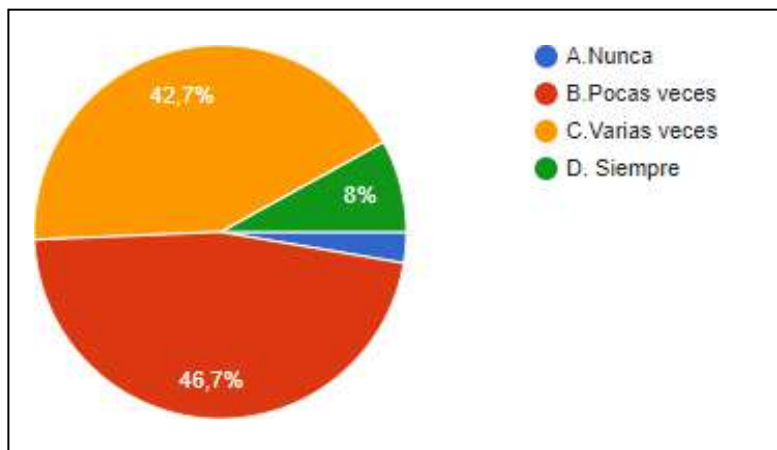
Distribución numérica y porcentual sobre en qué lugar revisan con más frecuencia las redes sociales las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Frecuencia de revisar las redes sociales en el trabajo o en la escuela	Cantidad	Porcentaje
Nunca	2	3
Pocas veces	35	46.7
Varias veces	32	42.7
Siempre	6	7.6
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 8

Distribución porcentual sobre en qué lugar revisan con más frecuencia las redes sociales las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.



Nota: Tabla 8

En la figura 8 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, En el trabajo o en la escuela, ¿Revisas las redes sociales?, donde el 47% afirma que revisa sus redes sociales pocas veces cuando se encuentran en la escuela o trabajo.

Tabla 9

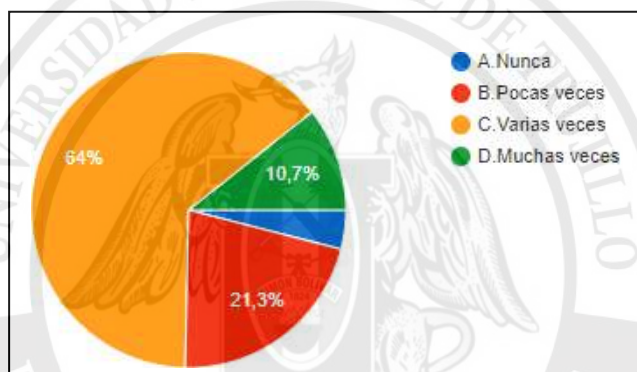
Distribución porcentual sobre si las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT han entrado con algún objetivo en particular a las redes sociales y terminar por estar más del tiempo que habían planeado.

Frecuencia de estar dentro de las redes sociales más tiempo de lo esperado	Cantidad	Porcentaje
Nunca	3	4
Pocas veces	16	21.3
Varias veces	48	64
Muchas veces	8	10.7
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 9

Distribución porcentual sobre si las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT han entrado con algún objetivo en particular a las redes sociales y terminar por estar más del tiempo que habían planeado



Nota: Tabla 9

En la figura 9 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, ¿Has entrado con algún objetivo en particular a las redes sociales y terminar por estar más del tiempo que habías planeado?, donde el 64% afirma que cuando ingresan a sus redes sociales con un objetivo en particular terminan por estar más tiempo de lo planeado.

Tabla 10

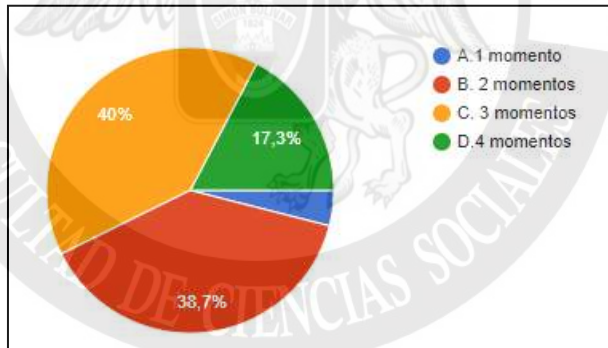
Distribución numérica y porcentual sobre la pregunta en cuántos momentos del día como revisan las redes sociales las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Momentos en el día donde revisan las redes sociales	Cantidad	Porcentaje
1 momento	3	4
2 momento	29	38.7
3 momento	30	40
4 momento	13	17.3
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 10

Distribución numérica y porcentual sobre la pregunta en cuántos momentos del día como revisan las redes sociales las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.



Nota: Tabla 10

En la figura 10 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, ¿En cuántos momentos del día como: Mañana, tarde, noche o madrugada, ¿revisas las redes sociales?, donde el 40% afirma que ingresa a revisar sus redes sociales al menos en 3 momentos durante el día.

Tabla 11

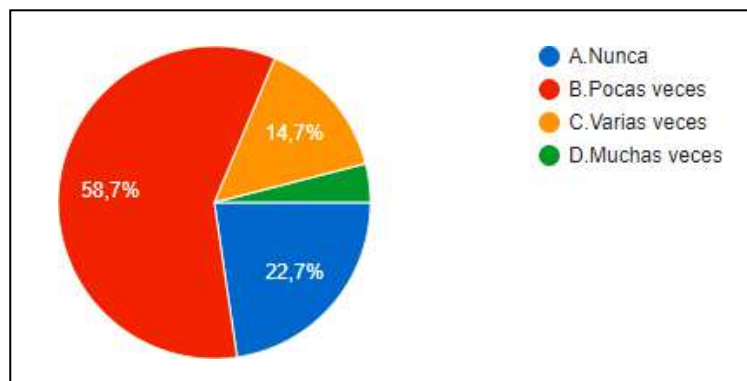
Distribución numérica y porcentual sobre si las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT han decidido dejar de usar las redes sociales mucho tiempo sin poder lograrlo.

Frecuencia de querer dejar las redes sociales por mucho tiempo sin poder lograrlo	Cantidad	Porcentaje
Nunca	17	22.7
Pocas veces	44	58.7
Varias veces	11	14.7
Muchas veces	3	3.9
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 11

Distribución porcentual sobre sí las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT han decidido dejar las redes sociales mucho tiempo sin poder.



Nota: Tabla 11

En la figura 11 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, ¿Has decidido dejarde usar las redes sociales mucho tiempo sin poder lograrlo?, donde el 58.7% afirma que en algún punto y durante pocas veces decidieron dejar las redes sociales mucho tiempo sin poder lograrlo.

Tabla 12

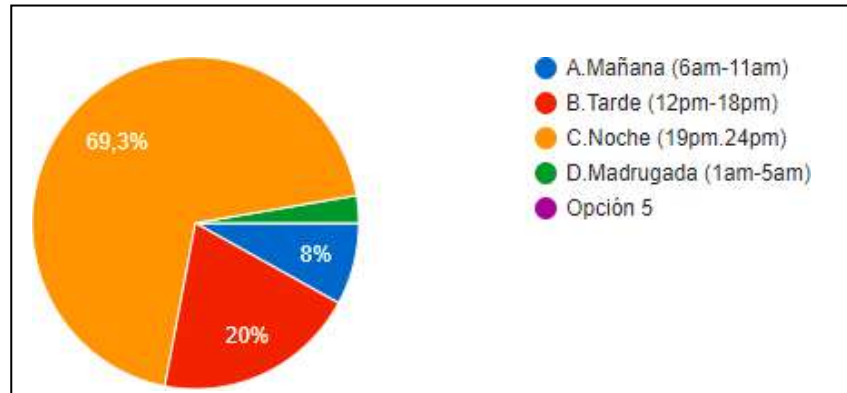
Distribución numérica y porcentual sobre en qué momento del día las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT usan con mayor frecuencia las redes sociales.

Momentos del día donde existe mayor uso de redes sociales	Cantidad	Porcentaje
Mañana	6	7.7
Tarde	15	20
Noche	52	69.3
Madrugada	2	3
Total	75	100

Nota: Cuestionario aplicado a las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la UNT.

Figura 12

Distribución porcentual sobre en qué momento del día usan con mayor frecuencia las redessociales las estudiantes entre 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social dela UNT.



Nota: Tabla 12

En la figura 12 se muestran los datos correspondientes a la pregunta, ¿En qué momento del día usas con mayor frecuencia las redes sociales?, donde el 69.3% afirma que durante la noche entre las 19 pm y las 24 pm usan con mayor frecuencia las redes sociales.

3.3.DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La súbita transición hacia la educación virtual y la falta de preparación en algunas instituciones educativas para enfrentar los desafíos asociados con este cambio están dando lugar a nuevas complicaciones en las relaciones interpersonales y en la transmisión de la información. Esta situación ha generado inquietudes acerca del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), resultando en un proceso de colaboración y construcción mutua entre estudiantes y docentes para adaptarse a estas nuevas modalidades educativas. Es importante destacar que, debido a las condiciones de salud a nivel mundial, los entornos académicos presenciales se han transformado en espacios virtuales de encuentro, donde la interacción social se lleva a cabo a través de pantallas. Este cambio ha propiciado nuevas formas de intercambio social, en las cuales la comunicación y las interacciones, tanto académicas como sociales, se encuentran mediadas por signos, códigos, emoticones y otras representaciones simbólicas. En los contextos laborales y académicos, se ha notado un cambio de los espacios físicos hacia ambientes virtuales. En cuanto a los diversos beneficios de esta transición, se resalta cómo estas plataformas funcionan como "lugares de interacción y desarrollo para jóvenes que experimentan ansiedad social, ya que a través de dispositivos electrónicos logran una comunicación más fluida". Asimismo, la relevancia de las redes sociales y su impacto en adolescentes y jóvenes adultos se fundamenta en que satisfacen sus necesidades de comunicación, apoyo y entretenimiento mediante su utilización.

Esta investigación tuvo la participación de 75 estudiantes quienes cursan el 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de

Trujillo, a quienes se aplicaron instrumentos de recolección de datos con el objetivo de analizar la influencia del uso prolongado de los recursos tecnológicos centrado en las redes sociales en las relaciones interpersonales.

Se describe los aspectos generales de las estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Trujillo de acuerdo a la *Figura 1* donde se muestra que la edad predominante de las estudiantes mencionadas oscila entre 20 y 23 años representado por un 79%, mientras que el 20% de la población tienen edades entre 24 y 27 años y solo el 1% representa a las estudiantes que tienen edades de 28 años a más. Esto puede mostrar que la mayoría de las estudiantes están en la etapa de juventud y que viven su etapa universitaria, por lo que el uso y conexión con herramientas tecnológicas es mayor, ya que, viven en una era post pandemia donde la globalización de la tecnología está en su máximo desarrollo y que, según Farias, et.(2012) “las redes sociales se han universalizado, los jóvenes las han incorporado plenamente en sus vidas. Se han convertido en un espacio idóneo para intercambiar información y conocimiento de una forma rápida, sencilla y cómoda”. Así mismo, las redes sociales, han transformado de manera significativa la naturaleza de las relaciones interpersonales en la era digital. Estos espacios en línea no solo facilitan la conexión y el contacto entre individuos, independientemente de las distancias geográficas, sino que también han introducido nuevas formas de comunicación y expresión social. A través de plataformas como Facebook, Instagram y Twitter, las personas tienen la oportunidad de compartir momentos de sus vidas, intereses y pensamientos de manera instantánea. Sin embargo, este fenómeno también plantea desafíos, ya que la comunicación a través de pantallas puede distorsionar la percepción de las

interacciones y generar un entorno propenso a malentendidos. A pesar de estos retos, las redes sociales siguen siendo esenciales para crear y conservar conexiones entre personas, brindando a las personas un espacio virtual para la conexión, la colaboración y la expresión individual. Además, estas plataformas brindan una ventana única para comprender la evolución de las tendencias culturales y sociales de esta generación digital. Así según Herbert en la teoría de la interacción social se ha vuelto especialmente relevante en el contexto de las relaciones interpersonales contemporáneas, marcadas por la omnipresencia de la tecnología y las plataformas digitales. Según esta teoría, las interacciones sociales son fundamentales para la construcción del significado y la realidad compartida entre individuos. En la actualidad, la interacción social se ha expandido más allá de los encuentros cara a cara, extendiéndose al ámbito virtual a través de las redes sociales y otras formas de comunicación en línea. Estas plataformas han modificado la dinámica de las relaciones al proporcionar nuevas formas de conexión, pero también plantean desafíos en términos de autenticidad y comprensión emocional. La teoría de la interacción social ofrece un marco para entender cómo las personas negocian significados, interpretan señales sociales y construyen identidades en este contexto digital, destacando la importancia continua de la interacción para la formación y mantenimiento de relaciones interpersonales en la era contemporánea. Esta situación ha puesto de manifiesto la interdependencia entre las personas y la tecnología en la sociedad actual. Además, la globalización de la tecnología ha llevado a un aumento en la dependencia de las redes sociales y las plataformas en línea como medios de comunicación y socialización. Las personas emplean estas plataformas no solo para mantenerse en comunicación con amigos y familiares, sino también para acceder a noticias, datos e entretenimiento. Esto ha contribuido a una mayor

interconexión global a través de la tecnología. Por lo tanto, conocer la edad de las estudiantes nos permite no solo centrarnos en una población acorde a su etapa de vida, sino también comprender mejor cómo las dinámicas de las redes sociales influyen en la construcción de su identidad y percepción del mundo. Esto puede tener implicaciones significativas en su desarrollo personal y profesional a medida que navegan por esta era digital. El análisis de estos aspectos dentro de la vida de los estudiantes universitarios se vuelve aún más crucial cuando consideramos que esta población seleccionada ha experimentado cambios sustanciales en su forma de interactuar debido a su exposición temprana a las redes sociales. Esto nos lleva a explorar cómo estos cambios pueden afectar no solo sus relaciones interpersonales, sino también su capacidad para mantener un equilibrio entre el mundo en línea y las experiencias presenciales que son esenciales para su crecimiento. Así también Shiguango (2022) dentro de su investigación las relaciones interpersonales en el ambiente educativo son claves por el proceso formativo y dentro de esta investigación los resultados arrojan que la virtualidad afectó las relaciones interpersonales en la comunidad educativa, y por ello, los estudiantes dentro de esta etapa optaron por encontrar formas de relacionarse usando los recursos tecnológicos que si bien es cierto ya se venían utilizando mucho antes de la pandemia el distanciamiento social agudizó su uso prolongado por lo que actualmente ya es costumbre el hecho de virtualizar muchos procesos educativos que antes eran presenciales y sociales.

Es por ello que los jóvenes ven la necesidad de continuar usando las redes sociales que actualmente existen para seguir comunicándose virtualmente, en la *Figura 2* se muestra que el 58.7% de las estudiantes encuestadas están registradas en al menos

cuatro redessociales o más de las mencionadas, mientras que el 33.3% afirman estar registradas solo en tres redes sociales y el 8% menciona está registrada sólo en una o dos redes sociales. Esto muestra que de la totalidad de encuestadas no hay nadie que no tenga registro alguno en alguna red social. Las estudiantes encuestadas refuerzan su participación en la pregunta a través de los siguientes testimonios.

“Creo que a través de las redes sociales podemos estar conectadas con nuestras amigas y con personas de otros ámbitos que son importantes para desarrollarnos profesionalmente, y en parte para distraernos un poco del estrés que podemos acumular en la universidad”

(N.R.A., 22 años)

“El estar en las redes sociales no solo es una pérdida de tiempo, sino que nos ayuda a complementar lo conocido en la universidad con datos que podemos obtener de publicaciones de otros países porque hay redes sociales que también son informativas”

(C.V.M., 20 años)

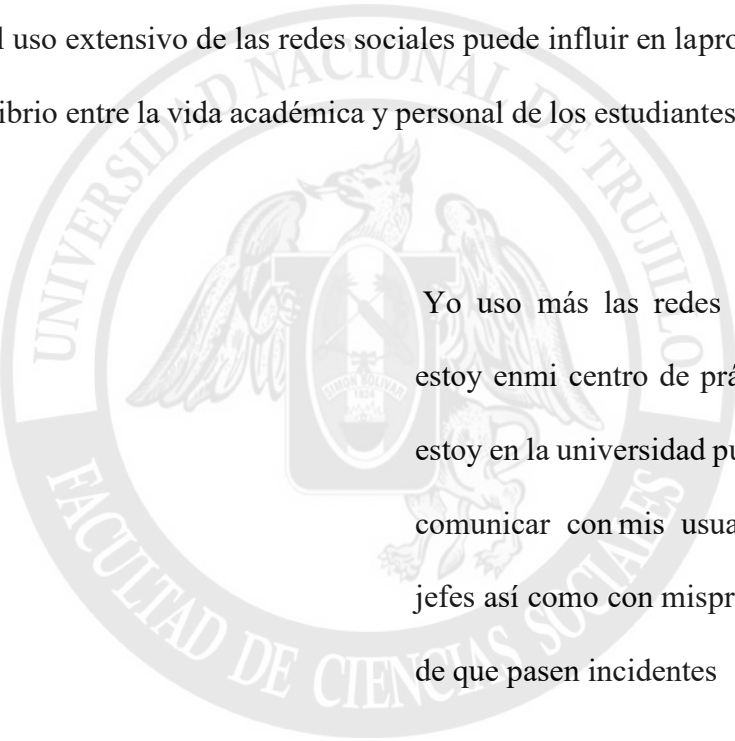
Esto refleja la importancia que adquiere el uso de los recursos tecnológicos en la etapa universitaria tal como menciona la investigación de Cornejo y Tapia (2011) donde se menciona que las redes sociales de comunicación son el principal medio de comunicación en las generaciones jóvenes sin embargo esto

implica ciertos riesgos tanto de privacidad como de tornar su uso prolongado a un aspecto donde solo a través de ellas se pueden generar conocimiento y relaciones.

Para complementar esto se analiza el tiempo que utilizan las redes sociales en el día las estudiantes teniendo como resultado, según la Figura 3, un 54.7% de los participantes afirmaron utilizar las redes sociales durante tres horas o más al día. Por otro lado, el 40% indicó utilizarlas de una a tres horas, mientras que solo el 5.3% afirmó utilizarlas durante una hora o menos diariamente.

En cuanto a la frecuencia de revisión de las redes sociales, la Figura 10 revela que el 40% de las encuestadas mencionaron utilizarlas en tres momentos diferentes durante el día. Por otro lado, el 38.7% afirmó hacerlo en dos momentos, mientras que un 17.3% las utiliza en cuatro momentos. Sorprendentemente, solo un 4% indicó utilizarlas redes sociales en un solo momento de los mencionados. Estas dos preguntas reflejan que la mayoría de estudiantes pasan al menos el 25% de su tiempo en general dentro de las redes sociales y esto se debe a distintos factores que pueden abarcar desde educativos hasta sociales ya que según la entrevista realizada se menciona que en la mayoría de veces que se usan estas redes sociales son durante la mañana y tarde donde están más activas dentro de la Universidad o de sus prácticas pre profesionales y ven la necesidad de usarlas por motivos informativos y de comunicación tanto con sus pares como con toda la comunidad con la que están haciendo las prácticas pues es más viable la comunicación a través de estos medios. La necesidad de utilizar las redes sociales en estos momentos se fundamenta en motivos informativos y de comunicación. Los estudiantes las

utilizan como una fuente valiosa de información, ya sea para estar al tanto de eventos universitarios, noticias relevantes o actualizaciones en sus áreas de estudio. Además, estas plataformas facilitan la comunicación tanto con sus compañeros como con la comunidad en la que están realizando sus prácticas profesionales. La conveniencia y la accesibilidad de la comunicación a través de medios digitales hacen que sea una opción preferida para mantenerse conectados en entornos académicos y profesionales. Sin embargo, es importante considerar cómo el uso extensivo de las redes sociales puede influir en la productividad y en el equilibrio entre la vida académica y personal de los estudiantes.



Yo uso más las redes sociales cuando estoy enmi centro de prácticas o cuando estoy en la universidad pues así me puedo comunicar con mis usuarios y con mis jefes así como con mis profesores en caso de que pasen incidentes

(O.C.M, 22 años)

Normalmente uso las redes sociales con mayor frecuencia cuando estoy dentro de la universidad y en clases ya que cuando se están dictando las clases y necesitamos más

información para complementar lo que se nos dice recurrimos a las redes sociales o al internet

(O.J.J, 22 años)

Uso las redes sociales durante todo el día porque me permiten estar conectada con las personas que necesito hablar en el momento y también recibo información que son importantes para mis prácticas por profesionales o mis clases en la universidad

(C.C.M, 21 años)

Estos testimonios se ven respaldados por la investigación de Cornejo y Tapia (2011) donde se menciona que las nuevas aplicaciones tecnológicas han generado cierto cambio en las relaciones interpersonales pues han transformado las mismas en virtuales o conexiones de fácil acceso y salida puesto que son amistosos con los usuarios en comparación con lo complicado que puede llegar a ser las relaciones interpersonales reales o presenciales. En contraste con las relaciones interpersonales cara a cara, que suelen ser complejas y demandan tiempo y esfuerzo para desarrollarse, las relaciones virtuales tienden a presentarse como más accesibles y cómodas para los usuarios. Este cambio en la dinámica de nuestras interacciones sociales ha permitido a las personas construir y mantener relaciones a través de pantallas, ofreciendo beneficios en

diversos aspectos. Sin embargo, este enfoque también plantea desafíos en relación con la profundidad y autenticidad de nuestras conexiones interpersonales.

Según Casimiro, et. (2022):

Desde la virtualidad, se da la oportunidad de promover nuevas estrategias de acercamiento entre los seres humanos, que pueden dar paso al desarrollo de experiencias formativas con énfasis en la construcción social de conocimientos científicos y tecnológicos con una visión global en la cual queda en evidencia que existe una relación bidireccional entre los seres humanos y la tecnología.

Sin embargo, el abuso de las mismas puede generar cierto alejamiento presencial en cuanto a relaciones interpersonales.

“En ciertas ocasiones siento que sí porque el estar tan metida dentro de mi Whatsapp o mi Facebook coordinando reuniones o actividades de mi centro de prácticas ya no me deja compartir conversaciones personales con las personas que también están en la oficina donde hago mis prácticas.”

(V.M.L, 23 años)

“A veces veo que en mi salón la mayoría

está con su celular imagino que en sus redes sociales y ya no hacemos tanto un grupo para conversar dentro del salón, sino que lo hacemos por los grupos de WhatsApp”

(M.L.M, 22 años)

A partir de este punto, procederemos a examinar los posibles efectos negativos derivados del uso prolongado de recursos tecnológicos centrados en las redes sociales.

Los testimonios recabados sugieren que sumergirse intensamente en las redes sociales puede, hasta cierto punto, distanciarnos de la conexión con el mundo real y sus relaciones interpersonales. Esta desconexión con la realidad puede traducirse en una disminución de la calidad de las relaciones cara a cara, ya que las habilidades sociales pueden debilitarse al carecer de práctica en situaciones presenciales. Además, el tiempo invertido en las redes sociales puede desplazar otras actividades esenciales, como el ejercicio físico, la lectura o el desarrollo de habilidades personales. Este desplazamiento puede tener repercusiones en la salud física y mental, ya que el sedentarismo y la falta de interacción en persona pueden contribuir al estrés y la ansiedad.

La exposición constante a contenido en línea también puede influir en la percepción de la realidad, ya que las redes sociales pueden crear burbujas de filtro que refuerzan las creencias existentes y limitan la exposición a diferentes perspectivas. El párrafo menciona la relación entre la adicción a las redes sociales y su impacto en la productividad y el rendimiento en el trabajo o los estudios. Esta afirmación puede ser respaldada por la teoría de la distracción digital y la teoría del rendimiento

cognitivo. La teoría de la distracción digital de Turkle (2017) sostiene que la constante atención a dispositivos electrónicos, como aquellos utilizados para acceder a las redes sociales, puede llevar a una fragmentación de la atención ya a una disminución de la eficiencia en tareas que requieren concentración. La interrupción frecuente causada por notificaciones y la necesidad de verificar constantemente las redes sociales pueden afectar negativamente la capacidad de una persona para mantenerse enfocada en sus responsabilidades laborales o académicas, esta teoría respalda la idea de que la adicción a las redes sociales puede tener consecuencias negativas en términos de productividad y rendimiento en el ámbito laboral o académico, lo que a su vez puede influir en la trayectoria a largo plazo de las personas en sus carreras profesionales o académicas, es así como en la *Figura 4* se analiza que el 49.3% de las estudiantes durante varias veces en el día dejan de realizar una actividad por revisar las redes sociales, mientras que el 42.7% afirman que durante pocas veces en el día dejan de realizar una actividad por revisar las redes sociales, así como un 4% afirma que durante todo el tiempo deja de realizar una actividad por revisar las redes sociales y finalmente el otro 4% afirma que nunca deja de realizar una actividad por revisar las redes sociales, en general, estos datos resaltan la diversidad de comportamientos en cuanto al uso de las redes sociales entre las estudiantes, desde aquellos que se ven muy afectados por las redes hasta aquellos que apenas se ven afectados en absoluto por ellas en sus actividades diarias. Con lo mencionado se interpreta que el uso prolongado de los recursos tecnológicos centrado en las redes sociales ocasionan que las estudiantes se desvíen de la concentración que tienen al realizar una actividad durante el día por revisar sus redes sociales y esto incluye el tiempo que pasan dentro de la universidad y en su salón de clases pues este uso prolongado genera que la

convivencia y la socialización dentro de este ámbito educativo sea débil u ocasional pues las pocas horas que comparten en un mismo ambiente se ven opacadas por la distracción que genera el revisar las redes sociales constantemente y esto a su vez ha estado generando que las comunicación interpersonal se debilite y la integración en grupos sea poca. Y estos hechos a la larga afectarán su desarrollo integral pues, según la teoría de la motivación humana de Maslow, las necesidades de afecto y de pertenencia a un grupo están dirigidas hacia la interacción social, donde una persona requiere establecer relaciones cercanas con otros individuos o ser aceptada como miembro de un grupo, así como tener un entorno familiar. Estas necesidades son esenciales para el desarrollo social y, por lo tanto, forman parte fundamental de la realización personal de un individuo, la cual se verá afectada si no se satisfacen adecuadamente.

“Cuando estamos en clase esperando a queingrese la docente antes nos poníamos a conversar o hacíamos grupos pero ahora veo ala mayoría que está en su celular o pidiendo que les compartan internet para conectarse a sus redes así mismo los grupos de trabajo queantes se reunían en algún ambiente de la Universidad o en alguna casa para realizar los informes ahora se ha trasladado a realizarlo todo virtual pues ya tenemos herramientas que permiten que hagamos los

trabajos de forma virtual y ya no es necesario reunirnos como antes”

(O.M.M, 22años)

“En mi salón la mayoría paren su celular porque como llegan de sus prácticas están coordinando cosas con sus jefes o terminando algunos pendientes y yo pienso que los trabajos grupales ahora todo es virtual ya no nos reunimos tanto para hacerlo presencial quizás sea porque ahora existen las herramientas o porque no tenemos mucho tiempo”

(A.L.M, 21 años)

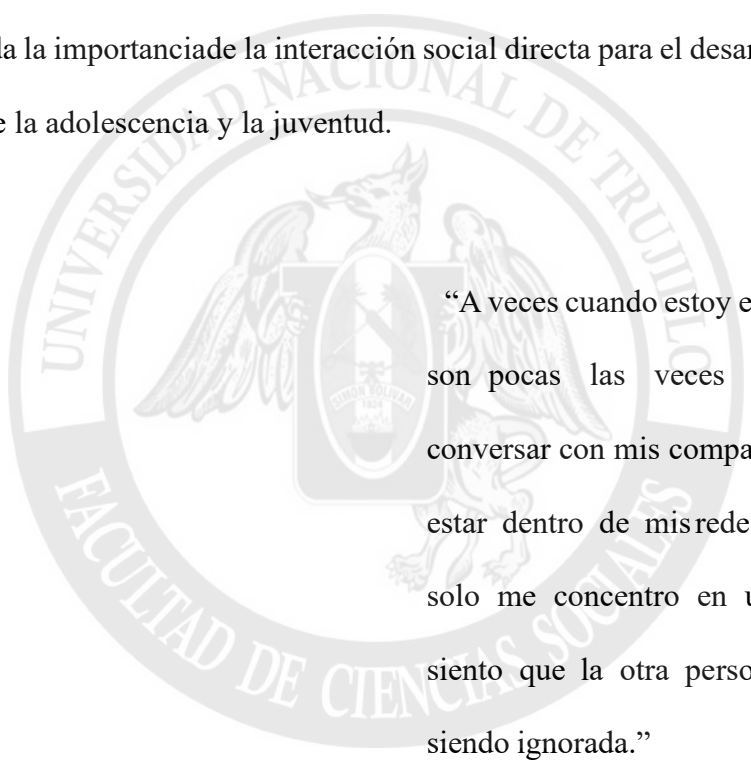
La desconexión con el mundo real de las estudiantes se ve reflejado en su débil socialización y pocos momentos compartidos con sus compañeras dentro del salón de clases según la investigación de Marcial (2019) las habilidades sociales son una constante interrelación con las demás personas donde está incluida la comunicación eficaz y esto se realiza de forma efectiva en un entorno presencial puesto que se relaciona directamente con la inteligencia emocional y las habilidades sociales, y para estudiantes de la carrera de Trabajo Social que reflejan dentro de sus bases el manejo de relaciones interpersonales y habilidades blandas, es crucial e importante, que desde sus aulas el desarrollo de las mismas se dé de forma efectiva y no se vean

afectadas por el uso excesivo de los recursos tecnológicos.

En la *Figura 6* se muestra que el 65.3% de las estudiantes mencionan que consideran que pasan mucho tiempo dentro de las redes sociales, mientras que solo el 22.7% consideran que pasan poco tiempo de lo de las redes sociales y solo el 12% mencionan que pasan demasiado dentro de las redes sociales, según la investigación de Benítez y Hernández (2016) mencionan que “la relación que existe entre el uso excesivo de internet y los problemas relacionados al aislamiento social es directa puesto que traen consecuencias perjudiciales para el desarrollo de las personas”, y esto se da frecuentemente en la adolescencia y la juventud puesto que durante esta etapa crean un vínculo de pertenencia a un grupo y que si bien es cierto de forma virtual se puede acceder a ello pero la importancia de la conexión presencial es importante para la segregación grupal, y el estar durante mucho tiempo dentro de las redes sociales, si es que no es manejado de forma adecuada, puede traer consecuencias como aislamiento social, poca socialización y poca convivencia con su grupo social más cercano y tiene una relación directa entre el uso excesivo de internet y los problemas asociados al aislamiento social, especialmente durante la adolescencia y juventud. Desde un enfoque psicosocial, la teoría del desarrollo social de Erik Erikson puede sustentar esta idea. Según Erikson, “la adolescencia es una etapa crucial en la que los individuos buscan desarrollar una identidad social y un sentido de pertenencia a un grupo”. El párrafo destaca que, si bien la conexión virtual puede ofrecer un sentido de pertenencia, la importancia de la conexión presencial es esencial para la segregación grupal.

La teoría de Erikson resalta la importancia de las interacciones sociales directas

para el desarrollo saludable de la identidad y la conexión con otros. El aislamiento social derivado del uso excesivo de internet, particularmente en el contexto de las redes sociales, podría afectar negativamente este proceso. El párrafo también apunta a la necesidad de una gestión adecuada del tiempo en línea, sugiriendo que el tiempo prolongado en las redes sociales sin una adecuada interacción presencial puede conducir a consecuencias como el aislamiento social y una menor convivencia con el grupo social más cercano. En resumen, el enfoque psicosocial respalda la importancia de la interacción social directa para el desarrollo saludable durante la adolescencia y la juventud.



“A veces cuando estoy en la universidad son pocas las veces cuando puedo conversar con mis compañeras y a la vez estar dentro de mis redes sociales pues solo me concentro en una cosa si no siento que la otra persona puede estar siendo ignorada.”

(O.M.M, 22 años)

“Mayormente no puedo hacer eso puesto que cuando estoy en mis redes sociales miro videoso Leo noticias y esto abarca mi completa atención por lo que muy pocas

veces puedo hacer ambas cosas a la vez.”

(M.A.L., 23 años)

Esto refleja que el uso prolongado de los recursos tecnológicos en este caso las redessociales afectan en cierta parte a la socialización de las jóvenes de esta carrera ya que el estar pendiente de sus redes sociales Y tratar de socializar presencialmente es un poco complicado tanto en el ámbito educativo y familiar.

Es así que en la *Figura 8* que menciona el uso de las redes sociales en el trabajo o en la escuela, el 46.7% de las estudiantes mencionan que pocas veces revisan sus redes sociales dentro del trabajo o en la escuela, mientras que el 42.7% mencionan que las revisan varias veces, el 7,6% mencionan que siempre revisan sus redes sociales en el trabajo o en la escuela y solo el 3% mencionan nunca revisar sus redes sociales en el trabajo o en la escuela. Continuando en el aspecto educativo y las repercusiones que tiene el uso excesivo de los recursos tecnológicos se afirma que el uso de las mismas dentro del ambiente educativo puede llegar a generar desconcentración y bajo rendimiento académico de las estudiantes

“En algunas veces sí me ha pasado ya que estoy mirando tiktoko estados de WhatsApp no presto mucha atención a clases que me parecen un poco aburridas y cuando llega el momento de dar mi opinión no sé de lo que estaban conversando”

(J.K.N. 21 años)

“A veces en mi casa por estar hablando con mis amigos en WhatsApp me pierdo las conversaciones

familiares a la hora que estamos cenando y es algo que trato de evitar pero cuando me llegó una notificación reviso rápido mi celular”

(M.P.L, 23 años)

Para Díaz, Mercader y Garín (2019) nos presentan en su investigación que el mayor problema del abuso de las TIC en el ámbito académico social y familiar es el de perder el tiempo que podrían dedicar hacer deberes y estudiar debido a que se distraen en clase y disminuyen el tiempo dedicado a otras actividades como convivencia con amigos o familiares, este hecho a la larga va a llegar a afectar la convivencia que tengan a nivel social en general y si se agudiza podría llegar a causar aislamiento social, agregado a ello tenemos que la teoría de la identidad social de Tajfel explora el autoconcepto como una construcción de la identidad social de un individuo vinculado a ciertos grupos, lo cual le otorga una importancia emocional y valor, ya que el comportamiento social de una persona cambia a lo largo del tiempo y depende del contexto en el que se encuentra es aquí donde resaltamos la importancia de la segregación grupal y la interacción social. En el ámbito familiar, como otro de los afectados en cuanto al uso excesivo de los recursos tecnológicos y la débil socialización y relaciones interpersonales, según la *Figura 5* se evidencia que el 48% de las encuestadas afirman que revisan sus redes sociales varias veces antes de dormir mientras que el 28% afirma que siempre revisan sus redes sociales antes de dormir y solo el 24% afirman revisar pocas veces sus redes sociales antes de dormir. Así mismo en la *Figura 13* el 69.3% de las encuestadas mencionan que el momento del día donde usan con mayor

frecuencia las redes sociales es por la noche mientras que el 20% afirma que la usan con mayor frecuencia durante la tarde, el 17,7% afirman usarlos con mayor frecuencia durante la mañana y solo el 3% afirman usar sus redes sociales durante la madrugada. Estos datos muestran que en su gran mayoría es durante la noche donde usan más sus redes sociales y analizando que las encuestadas son estudiantes por las noches se encuentran en sus domicilios y en los momentos donde deberían compartir tiempo con su familia están revisando las redes sociales que no les permiten tener una convivencia presencial efectiva, ese sí que vemos otro aspecto de la vida de las estudiantes afectado por el uso prolongado de los recursos tecnológicos centrado en las redes sociales. Para Morán y Vasconcellos (2021) las relaciones interpersonales han cambiado de manera hipotética por diversos factores puesto que en algunos contextos aún persiste la brecha de interacción, esto se puede demostrar en el análisis de estas dos figuras debido a que el estar revisando constantemente las redes sociales no permiten que exista interacción familiar o conversaciones dentro de los pocos momentos que se puede compartir como familia durante la noche donde están reunidos.

“Llego a mi casa cansada y solo estoy en mi cama revisando mis redes sociales por lo que el tiempo y la cena familiar ha disminuido ya no converso mucho con mis papás porque ellos también están dentro de su celular o a veces cada uno cena en su cuarto”

(D.O.M., 23 años)

“Yo vivo solo con mis hermanos y cuando estábamos en la pandemia sí nos veíamos a cada rato por lo que conversábamos pero ahoracada uno llega cansado y ve videos o cena rápido y se va a dormir entonces No podemosconversar mucho a veces solo los fines de semana”

(G.Z.G., 25 años).

La interacción familiar es crucial para el desarrollo del perfil social de todas las personas y sobre todo en la etapa de la juventud es importante contar con el soporte familiar que solo se da a través de las interacciones presenciales, si esto se ve afectado puede llegar a verse afectado otros aspectos de la vida de las estudiantes puesto que en la etapa universitaria se requieren de muchos estímulos para lograr un buen rendimiento y uno de estos es el apoyo familiar. Esta idea puede ser sustentada por la Teoría del Apego de John Bowlby. Según esta teoría, el apego seguro a figuras parentales durante la infancia sienta las bases para relaciones sociales saludables y estabilidad emocional a lo largo de la vida. Aunque la Teoría del Apego se enfoca principalmente en la infancia, sus principios pueden aplicarse a lo largo del ciclo vital. En la etapa universitaria, donde se menciona la importancia del apoyo familiar para el rendimiento académico, la teoría del apego sugiere que la continuidad de las interacciones familiares presenciales puede contribuir a un sentido de seguridad y apoyo emocional. La falta de estas interacciones podría afectar la capacidad de

adaptación y el rendimiento de los estudiantes, ya que el soporte emocional y social de la familia es un factor significativo en el afrontamiento del estrés y las demandas académicas.

En la *Figura 7* se tiene que el 53.3% de las encuestadas manifiestan que durante pocas veces realizan alguna actividad y al mismo tiempo están en sus redes sociales mientras que el 36% afirma que varias veces realizan actividades y revisan sus redes sociales al mismo tiempo mientras que el 6% manifiesta nunca revisar sus redes sociales mientras realizan otra actividad y el 4.7% mencionan siempre realizar alguna actividad y revisar sus redes sociales al mismo tiempo. No es aconsejable revisar redes sociales y estudiar al mismo tiempo debido a que ambas actividades requieren un nivel significativo de atención y concentración. Las redes sociales, diseñadas para ser altamente adictivas, pueden ser una distracción constante, interrumpiendo el flujo de pensamiento necesario para el aprendizaje efectivo. Además, el contenido en las redes sociales tiende a ser variado y estimulante, lo que puede competir directamente con el contenido académico. Así mismo estar en redes sociales y pasar tiempo en familia al mismo tiempo, ya que estas dos actividades pueden entrar en conflicto y afectar negativamente la calidad de la interacción familiar. Cuando estamos absortos en nuestras redes sociales, a menudo perdemos la oportunidad de conectarnos de manera significativa con nuestros seres queridos. Las redes sociales pueden ser adictivas y distraer nuestra atención de las conversaciones y actividades familiares, lo que puede hacer que los miembros de la familia se sientan ignorados o poco valorados. Para fortalecer los lazos familiares y crear momentos significativos juntos, es importante desconectar de las redes sociales y

dedicar tiempo de calidad a la familia sin las distracciones de la pantalla. En la *Figura 9* se muestra que el 64% de las encuestadas mencionan que durante varias veces han entrado con algún objetivo a las redes sociales y terminan estando más tiempo del que habían planeado, mientras que el 21.3% afirma que son pocas veces que han entrado a las redes sociales y se han quedado por más tiempo de lo planeado el 10.7% menciona que han sido muchas veces y solo el 4% menciona que nunca ha entrado a las redes sociales y se ha quedado por más tiempo de lo planeado.

El exceso de tiempo en redes sociales puede llevar a la procrastinación, disminuyendola productividad y el rendimiento en otras áreas de la vida, como el trabajo o los estudios. Las redes sociales también pueden contribuir a la adicción a las pantallas y al aislamiento social, ya que a menudo sustituyen las interacciones cara a cara. En resumen, es esencial encontrar un equilibrio saludable en el uso de las redes sociales para evitar estos efectos perjudiciales y promover un estilo de vida más equilibrado y saludable.

“Esto me pasa mayormente en Tik Tok debido a que al empezar a ver un video al cabode un poco rato me doy cuenta que ya pasaron dos horas que he estado metida revisando contenido y esto ocasiona que a veces duerma tarde o que me retrasen mis tareas”

(O.J.B., 23 años)

“Cuando estamos tan entretenidos en el celular a veces se nos va el tiempo tanto que no medimos la cantidad de horas que pasamos en las redes sociales no es algo que uno busque hacer simplemente nos entretenemos mucho”

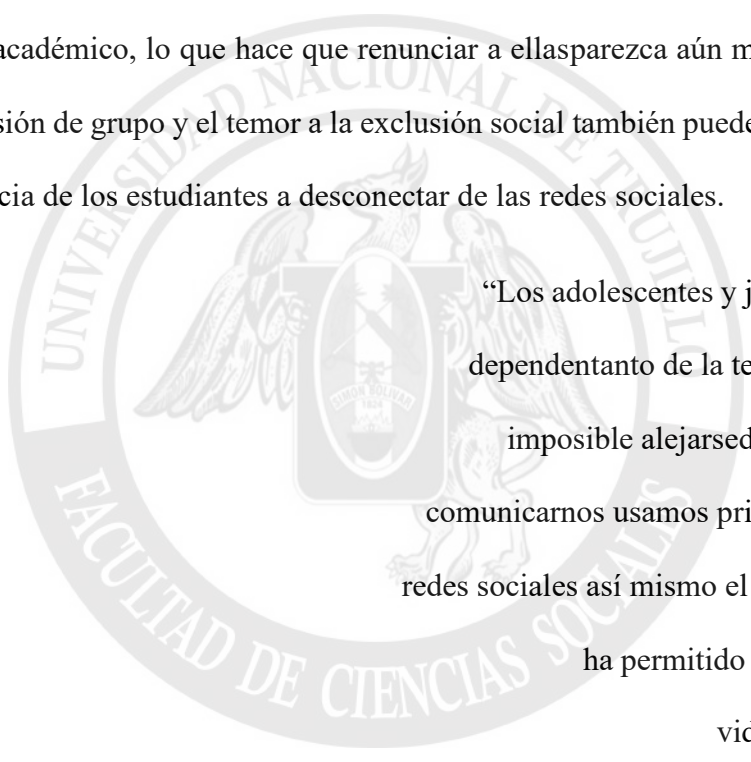
(G.Z.G., 25 años)

Según Días, Mercader y Gairín (2019) en su artículo de investigación mencionan que el abuso de los recursos tecnológicos en distintos ámbitos puede ocasionar retrasos en actividades, distanciamiento social y escasas relaciones interpersonales dentro de cualquier ámbito ya sea educativo o familiar. Las redes sociales se han integrado profundamente en nuestras vidas cotidianas, y su uso puede convertirse en un hábito difícil de romper. A menudo, nos atraen por la necesidad de mantenernos conectados, informados o entretenidos. Aunque la intención de alejarnos de las redes sociales

puede ser sincera, a menudo nos enfrentamos a desafíos como la sensación de estar desconectados o la tentación constante de volver. En la *Figura 11* se muestra que el 58.7% de los encuestados mencionan haber intentado pocas veces decidir dejar de usar las redes sociales por un tiempo sin poder lograrlo, mientras que el 14.7%

menciona haberlo intentado varias veces y solo el 22.7% afirman nunca haber intentado dicha acción, sin embargo, el 3.9% afirma haberlo intentado muchas veces sin poder lograrlo. Dejar las redes sociales puede resultar especialmente

difícil para jóvenes estudiantes debido a varios factores. En primer lugar, las redes sociales son una parte integral de su vida social y un medio para mantenerse conectados con amigos y compañeros de clase. Además, estas plataformas a menudo se utilizan para compartir información académica y estar al tanto de eventos escolares. El miedo a perderse eventos, interacciones sociales y oportunidades educativas puede ser una barrera importante. Además, las redes sociales también ofrecen una vía de escape y entretenimiento en momentos de estrés académico, lo que hace que renunciar a ellas parezca aún más desafiante. La presión de grupo y el temor a la exclusión social también pueden influir en la reticencia de los estudiantes a desconectar de las redes sociales.



“Los adolescentes y jóvenes actuales dependiente de la tecnología que es imposible alejarse de ella pues para comunicarnos usamos principalmente las redes sociales así mismo el uso del internet ha permitido facilitar nuestra vida universitaria”

(M.N.M., 23 años)

“Es un poco complicado dejar las redes sociales ya que se han vuelto algo indispensable en la vida de las personas ahora ya no son un lujo sino una

necesidad y las necesidades se requieren

día a día”

(G.B.V., 23 años)

Finalmente, el uso prolongado de recursos tecnológicos puede afectar negativamente las relaciones interpersonales por varias razones. En primer lugar, la dependencia excesiva de dispositivos y aplicaciones puede llevar a una desconexión física y emocional entre las personas, ya que se centran más en las pantallas que en las interacciones cara a cara. Además, las redes sociales y la mensajería instantánea pueden dar lugar a malentendidos y conflictos debido a la ausencia de comunicación no verbal, como gestos corporales y expresiones faciales. El tiempo dedicado a la tecnología a menudo se traduce en menos tiempo de calidad con amigos y familiares, lo que debilita los lazos afectivos. Asimismo, el uso excesivo de dispositivos en situaciones sociales puede hacer que las personas se sientan ignoradas o poco valoradas, lo que socava la confianza y la cercanía en las relaciones. En resumen, un uso prolongado e inadecuado de recursos tecnológicos puede erosionar la calidad y la intimidad de las relaciones interpersonales. En el contexto de la teoría de la desinhibición en línea según Suler (2000), la falta de consecuencias inmediatas y la sensación de anonimato pueden llevar a comportamientos más abiertos y, a veces, menos considerados en entornos digitales. Cuando las personas están inmersas en sus dispositivos en situaciones sociales, pueden experimentar una desinhibición similar, donde la atención centrada en la pantalla puede llevar a la ignorancia o a hacer que otros se sientan poco valorados. La relación entre la teoría de la desinhibición en línea

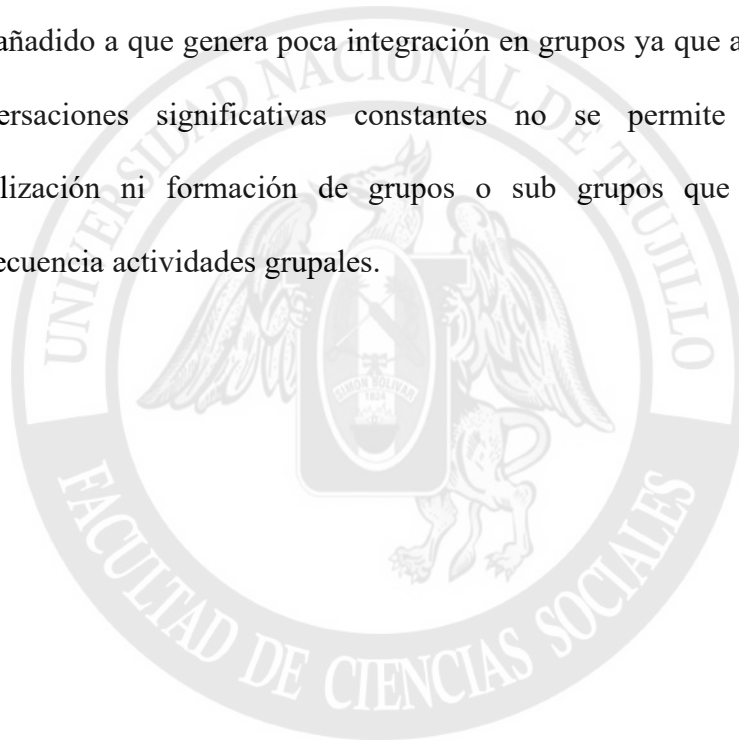
y el párrafo se puede entender considerando cómo el uso excesivo de dispositivos puede contribuir a la desinhibición social en el mundo real. El énfasis en las pantallas puede resultar en una desconexión emocional y social, erosionando la calidad y la intimidad de las relaciones interpersonales. La falta de atención y la percepción de ignorancia pueden minar la confianza y la cercanía en las relaciones, respaldando la idea de que el uso prolongado e inadecuado de recursos tecnológicos puede tener consecuencias negativas en la calidad de las interacciones sociales y en la construcción de relaciones significativas.



IV. CONCLUSIONES

1. Se determina que el uso prolongado de los recursos tecnológicos influye de forma negativa en las relaciones interpersonales de las estudiantes de quinto año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, debido a que después del análisis de los instrumentos aplicados las estudiantes afirman y reconocen la ocasional convivencia con su círculo social debido a que emplean gran parte de su tiempo con la tecnología y el uso de redes sociales de fácil acceso olvidando compartir momentos significativos con su círculo social generando débil socialización pues los pocos momentos que coinciden presencialmente con este círculo es empleado en revisar las redes sociales por lapsos de tiempo largo obviando las conversaciones o actividades familiares y/o estudiantiles.
2. El uso prolongado de recursos tecnológicos influye de forma negativa en las relaciones interpersonales de las estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social, debido a que, se presentan características de ocasional convivencia con débiles vínculos socio afectivos representadas en el 48% de afirmaciones de uso de tiempo en revisión de redes sociales durante los momentos durante la noche que mayormente comparten en familia generando el distanciamiento familiar y escasas experiencias sociales evidenciadas en el 49.3% de afirmaciones de postergar la realización de una actividad por la revisión de redes sociales y sustentando ello con las experiencias relatadas durante la entrevista cualitativa.

3. El uso prolongado de recursos tecnológicos influye de forma negativa en las relaciones interpersonales de las estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social, debido a que, se presentan características de débil socialización con débil comunicación interpersonal evidenciándose en el 42.7% de afirmaciones de emplear el tiempo en el trabajo o escuela en la revisión frecuente de redes sociales y dejar delado las conversaciones con compañeros de trabajo o estudio llegando a no fortalecer estos vínculos y esto añadido a que genera poca integración en grupos ya que al no entablar conversaciones significativas constantes no se permite la correcta socialización ni formación de grupos o sub grupos que traen como consecuencia actividades grupales.



V. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda la escuela profesional de trabajo social y docentes promover la Concientización y Educación sobre el Uso Saludable de la Tecnología organizando charlas, talleres o seminarios dirigidos a los estudiantes para concientizar sobre los efectos negativos del uso excesivo de la tecnología en las relaciones interpersonales y cómo pueden mitigar estos efectos a través de un uso más consciente y equilibrado de la tecnología.
2. Se recomiendan los alumnos de 4to y 5to año participar en espacios libres de tecnología dentro de la universidad donde se promueva la desconexión digital, como salas de lectura, áreas verdes o salas de reuniones, donde los estudiantes puedan socializar sin la distracción de dispositivos electrónicos.
3. Se recomienda a los familiares de las estudiantes de 4to y 5to año de la Escuela Profesional de Trabajo Social, generar dentro de sus hogares sensibilización sobre el uso responsable de las redes sociales, promoviendo la reflexión sobre el impacto de las publicaciones en línea en las relaciones interpersonales y fomentando prácticas de comunicación más auténticas y significativas en el ámbito digital.

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abanto, M. (2019). Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología. Facultad de Humanidades Escuela Académico Profesional de Psicología.

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2C%20Mar%C3%ADa%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Alfaro, P. (2022). Confinamiento y calidad de vida de los estudiantes de III ciclo de Ingeniería de Sistemas – Universidad Nacional de Trujillo, 2021. Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales Escuela Académico Profesional de Trabajo Social.

<https://hdl.handle.net/20.500.14414/17093>

Ayluardo, C. (2017). La importancia de las relaciones interpersonales. UNAM. Coordinación de Universidad Abierta y Educación Digital.

<http://www.dgoae.unam.mx/Memoria2017/ponencias/57.pdf>

Bejarano, M; Posada, S; Rincón, L; Trujillo, L y Vargas, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(1), e12573.

<https://doi.org/10.19053/22158391.12573>

- Benítez, L., Cortés, E. y Hernández C. (2016). El aislamiento social como consecuencia del uso excesivo de internet y móviles en adolescentes. *Revista PsicoEducativa: reflexiones y propuestas*.2(4), 24-30.
<https://psicoeducativa.iztacala.unam.mx/revista/index.php/rpsicoedu/articulo/view/26/100>
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63.
- Bravo, R. (2021). Comunicación efectiva de entornos virtuales en la formación profesional de los estudiantes universitarios. Tesis de doctorado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado.
- Casimiro Urcos, Walther Hernán, Ramos Ticlla, Fidel, Casimiro Urcos, Javier Francisco, Casimiro Urcos, Consuelo Nora, & Zea Montesinos, Cesar Cipriano. (2022). Uso de las redes sociales virtuales por estudiantes universitarios en tiempos de covid-19. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4)363-368.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000400363&lng=es&tlng=es
- Castells, M. (2012) *Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*.
- Cornejo, M. y Tapia, M. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, XII (24), 219-229.

Díaz, A; Mercader, C y Gairín, J. (2019). Uso problemático de las TIC en adolescentes. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, e07.

<https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e07.1882>

Díaz, E. (2020). El efecto de la socialización limitada en tiempos de pandemia. Instituto Superior de Estudios Psicológicos.

<https://www.isep.es/actualidad-psicologia-clinica/efecto-socializacion-limitada-pandemia/>

Espinal, I; Gimeno, A y Gonzalez, F. (n.d.). El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia.

<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>

Farias, P., Gomez, M. y Roses, S. (2012). El uso académico de las redes sociales en universitarios. *Comunicar revista científica de comunicación y educación*. 1134-3478.

<https://www.revistacomunicar.com/pdf/preprint/38/14-PRE-13426.pdf>

Ibarguen, L. (2014). *Relaciones interpersonales y calidad de vida en la adolescencia (12 a 16 años)*. Monografía para optar al título de Profesional en Ciencias del Deporte.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/7711/34/10-0473504.pdf>

Juanta, R. (2018). Relaciones interpersonales y atención al usuario. Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Juanta-Rosaura.pdf>

Marcial, N. (2019). La inteligencia emocional, las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la asignatura Bases Biológicas de la Psicología de la carrera de Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Educación de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) - Ecuador. Tesis para optar el grado de Educación. Unidad de Posgrado, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

Méndez, M. Peñaloza, R. y García, M. (2021). Relaciones interpersonales en medios virtuales, personalidad y ansiedad estado-rasgo en adolescentes. *Health and Addictions/Salud Y Drogas*, 21(2), 29- 43.
<https://doi.org/10.21134/haaj.v21i2.537>

Moneta, M. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de pediatría*, 85(3), 265-268. <https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062014000300001>

Morales, J. y Huici, C. (2000). *Psicología Social*. Ed. McGraw-Hill. Madrid.
<https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-influencia-social>

Morán, M., & Vasconcellos, G. (2021). Influencia de la comunicación oral en las relaciones interpersonales en un contexto universitario en la modalidad virtual. *Digital Publisher CEIT*, 6(6-1), 521-534. <https://doi.org/10.17981/dpceit.6.1.2021.521-534>

org/10.33386/593dp.2021.6-1.931

Perez de Albeniz, G. (2013). Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo dealcohol y autopercepción como estudiante. Universidad de Burgos. Facultad de Humanidades y Educación.

<http://hdl.handle.net/10259/219>

Pinargote, K. y Cevallos, A.(2020). El uso y abuso de las nuevas tecnologías en el área educativa. *Revista Científica Las Ciencias*. 517-532.

<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1297>

Quintero, Y. (2018). Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca). Universidad Externado de Colombia.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/6451c120-765a->

[4ea9-b160-dc14e545fe7a/content](https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/6451c120-765a-4ea9-b160-dc14e545fe7a/content)

Salinas, B. y Ortiz, M. (2020). Relaciones interpersonales y desenlaces en salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista médica de Chile*, 148 (10), 1533-1534. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020001001533>

Shiguango, S. (2022). Relaciones interpersonales en modalidad virtual en el quinto año de educación general básica de una unidad educativa de la ciudad de Quito. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/22940> .

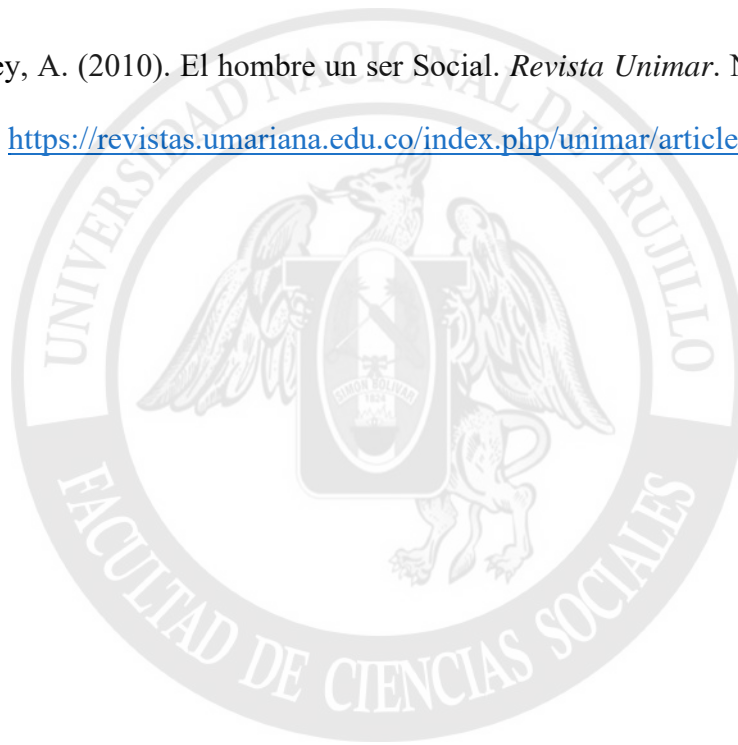
Siles, I. (2005). Internet, virtualidad y comunidad. *Revista de Ciencias Sociales* (Cr), II(108),55-69.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15310805>

Turkle, S. (2017). En defensa de la conversación: El poder de la conversación en la era digital. Barcelona: Editorial Taurus.

Vianney, A. (2010). El hombre un ser Social. *Revista Unimar*. Num. 56, 47-51.

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/199/176>





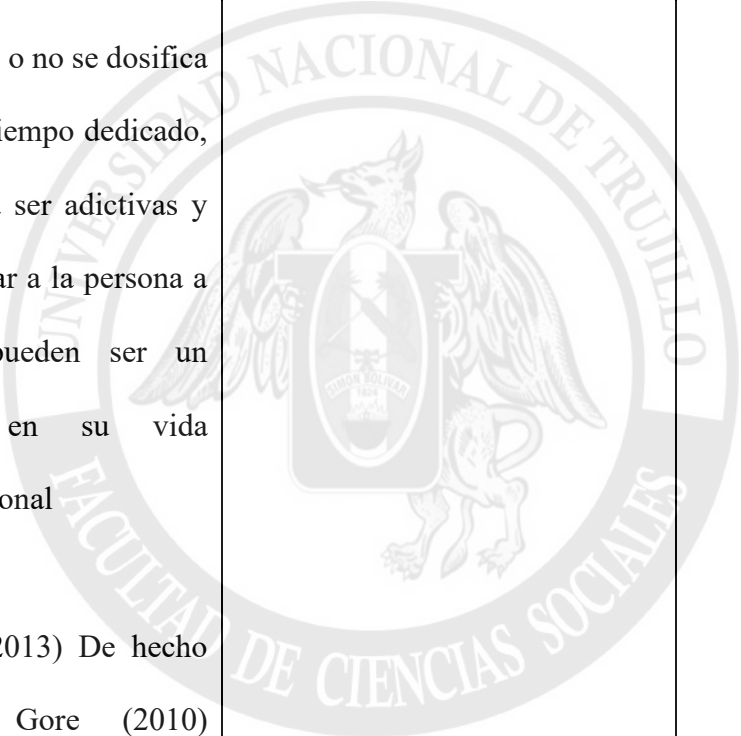
VII. ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

Problema científico	Variable 1	Variable 2	Hipótesis	Indicadores
<p>¿De qué manera el uso prolongado de recursos tecnológicos influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 5to año de la carrera de</p>	<p><u>Uso prolongado de recursos tecnológicos.</u> Según Katy Yadira Pinargote-Baque, Angela María Cevallos-Cedeño.(2020) su uso una necesidad constante, el eje de su vida y una buena parte de su tiempo, al punto de interferir en el cumplimiento de las obligaciones de la vida diaria y convertirse en una auténtica “adicción”</p>	<p><u>Relaciones interpersonales</u> Según Juanta (2018) que cita a Barceló (2008) indica que es el conjunto de habilidades que tiene el ser humano de establecer comunicación con otras personas pues están destinados a convivir, relacionarse y compartir sus experiencias con los demás. Según Ibarguen (2014) el conjunto de vínculos e</p>	<p><u>Hipótesis General</u> La virtualidad como estilo de vida influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, evidenciándose en la poca convivencia y en la débil socialización de los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la</p>	<p><u>Relaciones Interpersonales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comunicación ● Convivencia ● Relacionarse ● Compartir experiencias ● Integración a un grupo

<p>Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2023?</p>	<p>Según Katy Yadira Pinargote-Baque, Angela María Cevallos-Cedeño.(2020) El sujeto es susceptible de crear una adicción en función de la relación que establezca con su uso; puede ser pasivo como la televisión o activo como los juegos de los ordenadores o Internet (Franco, 2013)</p> <p>Según Katy Yadira Pinargote-Baque, Angela María Cevallos-Cedeño.(2020) Los síntomas de la adicción a las nuevas tecnologías son comparables a</p>	<p>interacciones establecidas entre seres humanos o personas, determinadas por factores como la etapa de la vida y el rol o papel desempeñado en un ámbito social específico.</p> <p>Según Juanta (2018) A través de ellas el individuo puede adaptarse e integrarse a un grupo determinado... dichas relaciones ayudan a formar identidad, para llevar una vida agradable y pacífica en la familia, en el trabajo, en el lugar de estudio, para poder tratar a los demás con respeto, comprensión y claridad.</p>	<p>Universidad Nacional de Trujillo, 2022.</p> <p><u>Hipótesis específicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La virtualidad como estilo de vida influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, ocasionando poca convivencia evidenciándose en los débiles vínculos socioafectivos y las pocas experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Formar identidad • Relación con personas y grupos
---	--	--	--	--

	<p>los manifestados en otras adicciones, como pueden ser la pérdida de control, la alteración de la vida cotidiana la dependencia psicológica. (Gimeno, 2018), (Pereira & Sánchez, 2016).</p> <p>Según Perez (2013) la utilización de tecnologías dependen de una complicada interacción entre las características de esa tecnología, las de quien la usa y la motivación que tiene esa persona al usarlo (Matute y Vadillo, 2012).</p>	<p>Según Ayluardo (2017) podemos entender las relaciones interpersonales como la manifestación que el ser humano tiene como ser social, a través de la relación con diferentes personas (socialización) y grupos nos co-construimos para el desarrollo de diversas y mejores relaciones a lo largo de nuestra vida</p>	<p>grupales compartidas en los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2022.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La virtualidad como estilo de vida influye de forma negativa en las relaciones interpersonales, ocasionando débil socialización 	
--	---	--	---	--

	<p>Según Perez (2013) Para Becoña, y Cortés (2011) si las TIC no se saben usar adecuadamente, o no se dosifica la cantidad de tiempo dedicado, pueden llegar a ser adictivas y en vez de ayudar a la persona a vivir mejor pueden ser un impedimento en su vida cotidiana o personal</p> <p>Según Perez (2013) De hecho Morrison y Gore (2010) evidencian que ciertas personas presentan un uso compulsivo de internet con el cual han</p>		<p>evidenciándose en la débil comunicación interpersonal y poca integración en grupos en los estudiantes de 5to año de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, 2022.</p>	
--	--	---	---	--

	reemplazado la interacción social real por la interacción en redes sociales y salas de chateo			
--	---	--	--	--



INSTRUMENTOS:

Anexo N° 02: Cuestionario

Este es un instrumento que consta de 16 ítems para medir el uso de las redes sociales, por estudiantes universitarios, las áreas a medir son: Frecuencia, tiempo, conciencia y accesibilidad.

El cuestionario es anónimo, por lo que solicitamos tu sinceridad y marcar una sola respuesta.

Instrucciones: Marca con una x dentro de los paréntesis (), a la que consideres la respuesta correcta. Ejemplo. (X)

I. DATOS GENERALES

1. Edad

II. VARIABLE 1: USO PROLONGADO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. ¿Estás registrado y usas alguna red social?

A.() No ninguna o más B.() Sí, solo 1 o 2 C.() Sí, en 3 D.() Sí en 4

2. ¿Cuánto tiempo utilizas las redes sociales en el día?

A.() No las utilizo o más B.() 1 hora o menos C.() De 1 a 3 horas D.() 3 horas o más

3. ¿En el transcurso del día, dejas de realizar una actividad por revisar las redes sociales?

A.() Nunca B.() Pocas veces C.() Varias veces D.() Todo el tiempo

4. Antes de dormir, ¿Revisas las redes sociales?

A.() Nunca Siempre B. () Pocas veces C. () Varias veces D. ()

5. ¿Cuánto tiempo consideras que pasas en las redes sociales?

A.() Nada Demasiado B.() Poco C.() Mucho D. ()

6. ¿Cuándo realizas alguna actividad (comer, hacer ejercicio, estudiar, platicar) al mismo tiempo estás en las redes sociales?

A.() Nunca Siempre B.() Pocas veces C.() Varias veces D. ()

7. En el trabajo o en la escuela, ¿Revisas las redes sociales?

A.() Nunca Siempre B. () Pocas veces C. () Varias veces D. ()

8. ¿Has entrado con algún objetivo en particular a las redes sociales y terminar por estar más del tiempo que habías planeado?

A.() Nunca veces B.() Pocas veces C.() Varias veces D. () Muchas

9. ¿En cuántos momentos del día como: Mañana (6am-11am), tarde (12pm-18pm), noche (19pm-24pm), madrugada (1am-5am), revisas las redes sociales?

A.() 1 momento B. () 2 momentos C. () 3 momentos D.() 4 momentos

10. ¿Cuánto tiempo platicas con un amigo, familiar o pareja en las redes sociales?

A.() 1-10 min. B.() 10-30 min. C.() 30min-1hora D.() 1hora o mas

11. ¿Has decidido dejar de usar las redes sociales mucho tiempo sin poder lograrlo?

A. () Nunca
veces

B. () Pocas veces

C. () Varias veces

D. () Muchas

12. ¿En qué momento del día usas con mayor frecuencia las redes sociales?

A. () Mañana

B. () Tarde

C. () Noche

D. () Madrugada



ANEXO N° 03 - VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO A JUICIO DE EXPERTOS

El instrumento de recolección de datos se elaboró teniendo como base el cuadro de operacionalidad de la variable uso prolongado de recursos tecnológicos

En los cuales se elaboró de acuerdo a una lógica consignada teóricamente con variables, dimensiones, indicadores e ítems, siendo que esta última columna se convierte en las preguntas del Cuestionario y Entrevista a aplicar.

Marque con un “X” según considere:

CRITERIOS	BUENO	REGULAR	MALO
Claridad en la redacción de los ítems.	X		
Coherencia interna de los ítems.	X		
Lenguaje adecuado con el nivel del informante.		X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X		

Observaciones:

Usar un lenguaje un poco mas coloquial para una mejor comprensión y adecuar las preguntas en función de las respuestas

Validado por: Mg. Dan Jarvey Jalca Pita Profesión: Docente

Lugar de Trabajo: CEBA “Víctor Andrés Belaúnde” Cargo que desempeña: Docente

del área de Matemática

Firma:



Dan Jarvey Jalca Pita
Docente

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO A JUICIO DE EXPERTOS

El instrumento de recolección de datos se elaboró teniendo como base el cuadro de operacionalidad de la variable uso prolongado de recursos tecnológicos

En los cuales se elaboró de acuerdo a una lógica consignada teóricamente con variables, dimensiones, indicadores e ítems, siendo que esta última columna se convierte en las preguntas del Cuestionario y Entrevista a aplicar.

Marque con un "X" según considere:

CRITERIOS	BUENO	REGULAR	MALO
Claridad en la redacción de los ítems.	X		
Coherencia interna de los ítems.	X		
Lenguaje adecuado con el nivel del informante.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X		

Observaciones:

Solo hay 12 ítems

Validado por: Lilian Rosa Sánchez Llanos

Profesión: Trabajo Social.

Lugar de Trabajo: ONG, ACAF: Asociación Civil de Apoyo Familiar

Cargo que desempeña: Coordinadora de Gestión Social

Firma:


ASOCIACIÓN CIVIL APOYO FAMILIAR


Lilian Sánchez Llanos
COORDINADORA GESTIÓN SOCIAL

VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO A JUICIO DE EXPERTOS

El instrumento de recolección de datos se elaboró teniendo como base el cuadro de operacionalidad de la variable uso prolongado de recursos tecnológicos

En los cuales se elaboró de acuerdo a una lógica consignada teóricamente con variables, dimensiones, indicadores e ítems, siendo que esta última columna se convierte en las preguntas del Cuestionario y Entrevista a aplicar.

Marque con un "X" según considere:

CRITERIOS	BUENO	REGULAR	MALO
Claridad en la redacción de los ítems.	X		
Coherencia interna de los ítems.	X		
Lenguaje adecuado con el nivel del informante.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información.	X		

Observaciones: la redacción de las preguntas y número, son adecuados considerando las características de nuestra población.

Validado por: Leslie Karina Muguersza Alva

Profesión: Trabajadora Social

Lugar de Trabajo: Asociación Civil Apoyo Familiar - ACAF

Cargo que desempeña: Jefa del Área Social

Firma:



ASOCIACIÓN CIVIL APOYO FAMILIAR
ACAF

Karina Muguersza Alva

Karina Muguersza Alva
JEFA DEL AREA SOCIAL

Anexo 04: Guia de Entrevista

1. Fecha
 2. Hora
 3. Entrevistado
-

- a. ¿Por qué crees que es importante estar registrado en una red social?
- b. ¿Consideras que los jóvenes en la actualidad ven indispensable el uso de las redessociales?
- c. ¿Con respecto a la pregunta 9 del cuestionario, en que momento usas más las redes sociales?¿Por qué eliges ese momento con frecuencia?
- d. ¿Consideras que el usar constantemente las redes sociales durante ese periodo de tiempo te desconecta del mundo real?
- e. ¿Qué consideras que ha cambiado en cuanto a las relaciones interpersonales dentro de tusalón de clases?
- f. ¿Cuando estás dentro de tus redes sociales, puedes interactuar a la vez con tus compañeraso familiares?
- g. ¿Han habido ocasiones donde el estar en tus redes sociales te ha desconcentrado de tusactividades educativas o familiares?
- h. ¿Por que crees que pasas mas tiempo de lo esperado en las redes sociales?
- i. ¿Por que crees que es dificil dejar las redes sociales?



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

UNT

RECTORADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

DECLARACIÓN JURADA

Los autores suscritos en el presente documento **DECLARAMOS BAJO JURAMENTO**, que somos responsables legales de la calidad y originalidad del contenido del Proyecto de Investigación Científica, así como, del Informe de la Investigación Científica realizado.

Título: Recursos tecnológicos y relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to año de Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo, 2023.

<u>PROYECTO DE INVESTIGACION CIENTIFICA</u>	<u>INFORME FINAL DE INVESTIGACION</u>
PROY. DE TRABAJO DE INVESTIGACION ()	TRABAJO DE INVESTIGACION (PREGRADO) ()
PROYECTO TESIS PREGRADO ()	TESIS PREGRADO (x)
PROYECTO DE TESIS MAESTRIA ()	TESIS MAESTRIA ()
PROYECTO DE TESIS DOCTORADO ()	TESIS DOCTORADO ()

Equipo Investigador Integrado por:

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	FACULTAD	DEP. ACADÉMICO (ASESOR)	CATEGORIA DOCENTE ASESOR	CÓDIGO Docente Asesor Matricula para estudiante	Autor Coautor asesor
1	Acosta Bolaños Gianella Yolanda	Ciencias Sociales			1052500118	Autora
2	Aguilar Paredes, Orealis María del Socorro	Ciencias Sociales	Ciencias Sociales	Asociada	5271	Asesora

Trujillo, 23 de Setiembre, 2024

.....
FIRMA

Gianella Yolanda Acosta Bolaños
DNI 70489562

.....
FIRMA

Orealis María del Socorro Aguilar Paredes
DNI 17906288

¹ Este formato debe ser llenado, firmado Y adjuntado en el Informe de Tesis y/o Trabajo de Investigación respectivamente



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

UNT

RECTORADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO DIGITAL RENATI-SUNEDU

Trujillo, 23 de Set. de 24

Los autores suscritos del INFORME FINAL DE TESIS

Titulado: Recursos tecnológicos y relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to año de Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo, 2023

AUTORIZAMOS SU PUBLICACION EN EL REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL, REPOSITORIO RENATI-SUNEDU, ALICIA - CONCYTEC, CON EL SIGUIENTE TIPO DE ACCESO:

- A. Acceso Abierto: [x]
B. Acceso Restringido [] (datos del autor y resumen del trabajo)
C. No autorizo su Publicación []

Si eligió la opción restringida o NO autoriza su publicación sírvase justificar

ESTUDIANTES DE PREGRADO TRABAJO DE INVESTIGACIÓN [] TESIS [x]
ESTUDIANTES DE POSTGRADO: TESIS MAESTRIA [] TESIS DOCTORADO []
DOCENTES: INFORME DE INVESTIGACIÓN [] OTROS []

El equipo investigador Integrado por:

Table with 7 columns: N°, APELLIDOS Y NOMBRES, FACULTAD, DEP. ACADÉMICO (ASESOR), CATEGORIA DOCENTE ASESOR, CÓDIGO Docente Asesor Matricula para estudiante, Autor Coautor asesor. Rows include Acosta Bolaños Gianella Yolanda and Aguilar Paredes, Orealis María del Socorro.

FIRMA [Signature]

Gianella Yolanda Acosta Bolaños
DNI 70489562

FIRMA [Signature]

Orealis María del Socorro Aguilar Paredes
DNI 17906288

1 Este formato debe ser llenado, firmado Y adjuntado en el Informe de Tesis y/o Trabajo de Investigación respectivamente



ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
Acta de Sustentación de Tesis

ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA(O) EN TRABAJO SOCIAL

En la ciudad de Trujillo, por medio de la **Plataforma Virtual Google Meet**, en el link: <https://meet.google.com/mib-tqhh-zsv> siendo las **12:00 m.** horas, del día **martes 02 de julio de 2024**, se reunió el Jurado conformado por:

Presidente(a): Ms. Cruzado Saucedo Luz Herfilia
 Secretario (a): Dra. Sánchez Correa Yesenia
 Miembro: Dra. Aguilar Paredes Orealís María del Socorro

Para el acto de: (X) Sustentación de Tesis intitulada:

Recursos tecnológicos y relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to año de Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo, 2023

Con el fin de optar al Título Profesional de Licenciado (a) en **TRABAJO SOCIAL** por el (la) graduado (a): **Bach. ACOSTA BOLAÑOS GIANELLA YOLANDA**

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que la mencionada han dado respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador, declara:

1. () Aprobado, con mención honrosa. La cual amerita su publicación
2. (X) Aprobado, por unanimidad
3. () Aprobado, por mayoría
4. () Desaprobado

Según el Art.19º del Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Trujillo.

Por lo tanto los/las Graduados (as) se encuentra expeditos (X), impedidos () para realizar los trámites correspondientes para la obtención del Título Profesional de Licenciado (a) en Trabajo Social

Siendo las 1:00 pm se dio por terminado el acto de sustentación.

Ms. Cruzado Saucedo Luz Herfilia
 Presidente (a)
 Código 5632

Dra. Yesenia Sánchez Correa
 Secretario (a)
 Código 5745

Dra. Aguilar Paredes Orealís María del Socorro
 Miembro
 Código 5271

CONSTANCIA DE ASESORAMIENTO

La que suscribe, Dra. Orealis María del Socorro Aguilar Paredes, del Departamento Académico de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales, deja constancia de ser asesora de la presente tesis titulada:

Recursos tecnológicos y relaciones interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to año de Trabajo Social, Universidad Nacional de Trujillo, 2023

Correspondiente a la Bachiller Gianella Yolanda Acosta Bolaños, para optar el título de Licenciada en Trabajo Social.

Se expide la presente solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Trujillo, 28 de diciembre, 2023



Dra. Orealis María del Socorro Aguilar Paredes
Asesora